

SMART

Rimini

Smart working come risorsa e opportunità, oltre l'emergenza sanitaria

Nel 2020 la pandemia dovuta al Covid-19 ha imposto un nuovo modo di lavorare: lo **smart working**.

Per **contrastare** la diffusione del **virus** le pubbliche amministrazioni hanno ricevuto precise indicazioni per l'adozione del **lavoro agile**.

Il **Comune di Rimini** si è attivato dando massimo impulso alla diffusione della modalità smart working che è stata utilizzata dal **57,59%** dei dipendenti (*dati al 16 aprile 2020*).

Si è deciso pertanto di predisporre un **progetto dedicato** e di partecipare al bando della **Regione Emilia-Romagna** per progetti di smart working.

Fasi e tempi



Obiettivi del progetto



Reingegnerizzare i processi

Lo smart working come leva per migliorare i rapporti interpersonali tra i dipendenti e raggiungere un buon livello di soddisfazione degli utenti che ricevono il servizio.



Benessere lavorativo

Favorire una maggiore autonomia e flessibilità per armonizzare i tempi di lavoro con il carico di cura familiare. Ridurre gli spostamenti verso le sedi di lavoro, con grande risparmio di tempo e notevoli benefici all'ambiente.



Metodiche e nuove tecnologie

Dotare di strumentazione al passo con i tempi l'amministrazione e aggiornamento costante tramite corsi di formazione.



Customer satisfaction

Ammodernare i servizi on-line rivolti ai cittadini rendendoli più flessibili, efficaci ed efficienti.

Azioni



Gruppo di lavoro

Costituzione di un Team composto da figure professionali interne che lavorano per l'attivazione dello smart working.



Analisi

Aggiornamento dell'analisi di contesto e somministrazione di un questionario ai dipendenti.



Monitoraggio

Controllo dello stato di avanzamento e dell'andamento della sperimentazione.



Disciplina

Nuovo "Regolamento per la disciplina del lavoro agile" approvato dalla Giunta Comunale.



Formazione

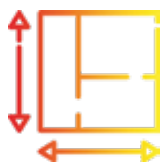
Percorso formativo funzionale in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, di sicurezza informatica e di GDPR.



Tecnologia

Acquisto di strumentazioni e software, migrazione di alcuni sistemi e potenziamento dei servizi rivolti al cittadino.





Spazi

Progettazione di spazi in condivisione e coworking.

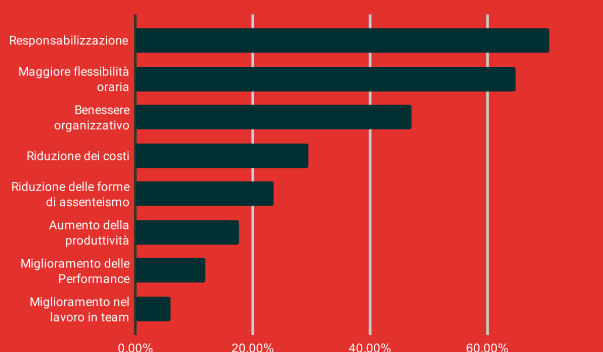


Comunicazione

Redazione di un piano di comunicazione per la promozione e sensibilizzazione alle tematiche dello smart working.

Cosa dicono i partecipanti al progetto

*Dirigenti, titolari di posizione organizzativa e membri del Leading Group.



I principali benefici rilevati tramite il lavoro agile

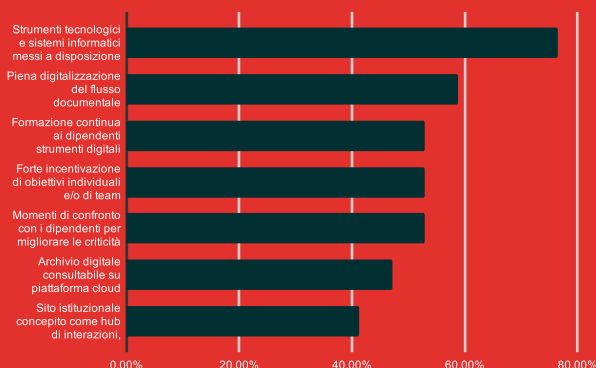
70,60% Responsabilizzazione
64,70% Maggiore flessibilità oraria
47,10% Benessere organizzativo

Le proposte di implementazione del sistema agile

76.5% Strumenti tecnologici e sistemi informatici messi a disposizione dei dipendenti

58.8% Piena digitalizzazione del flusso documentale

52.9% Formazione continua ai dipendenti strumenti digitali



Comune di Rimini

SMART
Rimini

Progetto SMART_Rimini

Realizzato nell'ambito del bando della Regione Emilia-Romagna per progetti di Smart Working.