



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di noleggio a canone fisso, installazione e manutenzione compresa, del sistema di controllo automatizzato degli accessi dei veicoli alle zone a traffico limitato (ZTL) del Centro storico del Comune di Rimini, comprensivo della gestione dei permessi di circolazione e servizi connessi per la durata di cinque anni (60 Mesi) – Codice CIG 663523839D

In data 21 novembre 2016 a partire dalle ore 9,30 la Commissione Giudicatrice tecnica nominata con determinazione Dirigenziale n. 1180, del 30/05/2016, presso la sede comunale sita in Via della Gazzella, 27 presso il Comando Polizia Municipale di Rimini provvede alle operazioni relative alla valutazione delle offerte tecniche presentate dalle sei ditte che hanno presentato richiesta di partecipazione.

Si procede alla verifica della offerta tecnica n. 1 relativa alla ditta **SISMIC SISTEMI S.R.L.** costituita dai seguenti documenti:

PROGETTO TECNICO di n. 30 fascie contenente:

- Criterio 1-Piano di attivazione del servizio;
 - 1.1 Descrizione del piano di attivazione
 - 1.2 Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati
- Criterio 2-Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio
- Criterio 3-Programma di gestione dei permessi di circolazione;
- Criterio 4-Addestramento del personale della Amministrazione Comunale;
 - 4.1 Piano di formazione del personale
 - 4.2 Tipologia e contenuti della documentazione fornita
- Criterio 5-Modularità ed espandibilità del sistema;
- Criterio 6-Modalità di acquisizione dei transiti;
- Criterio 7-Modalità di trasferimento dei dati acquisiti;
 - 7.1 Modalità di trasferimento dei dati dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo
 - 7.2 Modalità di interfacciamento della centrale di Controllo al sistema sanzionatorio in uso
- Criterio 8-Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti;
- Criterio 9-Sicurezza dei singoli apparati di varco;
 - 9.1 Sicurezza informatica degli apparati di varco
 - 9.2 Aspetti migliorativi: sicurezza fisica delle postazioni remote e sistemi di allertamento
 - 9.3 Autonomia funzionale del varco e memorizzazione in locale dei dati acquisiti
- Criterio 10-Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio.
 - 10.1 Struttura del servizio offerto
 - 10.2 Sistema di monitoraggio

APPENDICE 1-Caratteristiche tecniche delle apparecchiature in fornitura

PLANIMETRIE

=====

1. Criterio (Q): Piano di attivazione del servizio.

-Sub Criterio: Descrizione del piano di attivazione del servizio, (es. costituzione tavoli tecnici, nomina referenti, planning attività, cronoprogramma, ecc..) finalizzato alla massima cooperazione tra la ditta e la stazione appaltante per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi di avvio programmati
Sono previste due fasi, una presso la sede dell'Ente l'altra presso la Sismic.

M
P
S



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Nomina responsabile di commessa, un direttore lavori di cantiere, un sistemista per l'attività di installazione e configurazione del Centro di Controllo, un responsabile attività evolutive e le personalizzazioni sul sw. Riunione iniziale per concordare le modalità e il calendario degli incontri con le figure dei responsabili dei singoli procedimenti. L'ente deve mettere a disposizione un coordinatore dei lavori che prenda contatti, programmi i tavoli di lavoro con i responsabili dei singoli procedimenti.

Sopralluoghi in sito per individuazione definitiva punti esatti ove posizionare i pali, per verificare stato di integrità pali, riunioni con sistema informativo comunale per illustrare e mettere a punto), l'architettura del centro di controllo, le tecnologie e le config. Utilizzate, definire il piano IP, politiche di accesso, modalità backup, di teleassistenza, riunioni con PM per definire ruoli e privilegi per accesso al programma , acq, elenco utenti accreditati, definire anagrafica dei varchi, orari di accesso, classi veicoli da sanzionare ; riunione gestione permessi per definire singole categorie e relativi requisiti, layout di stampa, ecc.

Riunione con ente per validazione crono programma

FASI PROPEDEUTICHE PER L'ATTIVAZIONE PRESSO LA SEDE DI SISMIC SISTEMI SRL.

Dopo il verbale di consegna fase di sperimentazione con attivazione del centro di controllo ed uno dei varchi nuovi, in tal modo mentre verranno portati avanti lavori sugli altri siti sarà possibile testare la piena funzionalità ed apportare eventuali correttivi, mantenendo al contempo in funzione il sistema sanzionatorio in uso

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema informatico compreso il trasferimento dei dati relativi ai permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi.

Richiesta credenziali di accesso in sola lettura al gestionale attuale.

Richiederà la descrizione dettagliata della struttura (contenuto singole tabelle). Dialogando con il personale dell'Ente verranno individuate tutte quelle tabelle del gestionale attuale che dovranno essere importate nel nuovo sistema.

Poi prima importazione di dati che serviranno per i test di sperimentazione per verificare l'integrità e la fruibilità dei dati tramite il nuovo applicativo

Dopo avere completato l'attivazione di tutti i varchi periferici verrà effettuato lo switch off del vecchio sistema , verrà effettuata l'ultima e definitiva importazione dei dati dal vecchio al nuovo sistema.

Il vecchio DB rimarrà a disposizione per alcuni utenti per completare la validazione dei transiti e in seguito come consultazione storica.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Lo svolgimento dell'attività prevede un coinvolgimento anche decisionale da parte del personale dell'Ente.

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700.

=====

2. Criterio(Q) Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio

-Sub Criterio: piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta.

Realizzazione e consegna pronto collaudo del sistema entro e non oltre 50 giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna.

1-3 giorni(Installazione, configurazione ed attivazione del hw e del sw presso il Centro di Controllo(Comando P.M.);

1-3 giorni(sostituzione varco da utilizzare per la fase sperimentale(compresa attivazione connettività dati in fibra ottica).

N.B. Il varco sarà scelto in accordo con l'Ente durante la fase propedeutica all'attivazione del servizio;

1-24 giorni lavori stradali ed edili, attivazione connettività dati in f.o. presso i nuovi varchi periferici (varchi;1,3,4,6,7,12);

25-35 giorni installazione, configurazione e messa in funzione degli apparati attivi presso i nuovi varchi periferici (varchi;1,3,4,6,7,12);



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

34-46 giorni sostituzione varchi in uso (ad eccezione di quello già sostituito per la fase sperimentale) compresa attivazione connettività dati in f.o.;
43-49 corsi di formazione;
50 collaudo e rilascio del sistema completamente attivato.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

3. Criterio(Q): Programma di gestione dei permessi di circolazione

-Sub Criterio: Descrivere le funzionalità, il riferimento a quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto ed eventuali aspetti migliorativi.

Nella fase di attivazione viene fatta una prima importazione dal gestionale in uso ed un'approfondita analisi dei dati entro contenuti e relativi alla gestione dei permessi.

Gestione delle liste e delle categorie di utenti

Funzioni migliorative:

Interfaccia Web per inserimento permessi da utenti terzi autorizzati: Dopo la registrazione tali soggetti possono inserire in autonomia i permessi (alberghi e invalidi)

App dedicata per la gestione "sul campo" del sistema per il controllo degli accessi. Consultazione white list e black list , lettura QR Code, consultazione banche dati PRA anagrafe ecc.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

4. Criterio (Q): Addestramento del personale della Amministrazione Comunale

-Sub criterio: Piano di formazione del personale che descriva la struttura del percorso formativo proposto, con particolare riferimento alla proposta didattica, alla dinamicità e modalità del processo formativo e ai suoi adeguamenti

PIANO DI FORMAZIONE

Prevede Corsi di addestramento a seconda del profilo dell'utilizzatore finale.

Due fasi la prima entro 15 gg. Dalla data di conclusione delle installazioni, la seconda a regime.

Prima fase

2 ore Amministratore,

2 ore Operatori di PM addetti alla validazione

2 ore Operatori addetti alla gestione delle liste e delle categorie degli utenti autorizzati

2 ore Supervisor del sistema per l'accesso

2 ore Manutentori apparati di campo

Seconda fase

2 ore per ogni gruppo di utenti (max 10 utenti per corso) fino a un massimo di 5 sessioni l'anno, per ogni anno

Supporto all'avvio operativo del sistema e help desk formazione: assistenza tecnica on site per n. 5 giorni lavorativi

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Tipologia e contenuti della documentazione fornita

TIPOLOGIA E CONTENUTI DELLA DOCUMENTAZIONE FORNITA

Manuale utente d'uso degli applicativi per ogni gruppo di lavoro; manuale di installazione e configurazione hardware, manuale di manutenzione delle apparecchiature in formato cartaceo e digitale. Help in linea.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

5. Criterio (Q): Modularità ed espandibilità del sistema.

-Sub Criterio: Possibilità di integrare i sistemi con altri sistemi o applicazioni relativi alla sicurezza del traffico e della circolazione (es:rilevatori velocità, videosorveglianza, ecc.)

Varchi periferici:

Il sistema si può espandere aumentando il numero dei varchi

Utilizzo della telecamera di contesto come telecamera di videosorveglianza con sw di visualizzazione già parte integrante della fornitura.

Espandibilità dei posti operatore.

numero di postazione del posto centrale.

Oltre all'espandibilità "nativa" (CRO) è possibile tramite utilizzo di web service di scambio integrare il prodotto fornito con altri già in uso (videosorveglianza, autovelox, ecc.)

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800.

6. Criterio (Q) Modalità di acquisizione dei transiti

-Sub Criterio: Modalità di acquisizione dei transiti e caratteristiche tecniche del sistema di rilevamento del passaggio dei veicoli specificando la tecnologia di rilevamento utilizzata, che comunque deve escludere il posizionamento di spire, trigger fisici, ecc da collocare sul o sotto il mando stradale e la necessità di installare opere per la canalizzazione degli stessi (C.d. percorso libero).

Il Sistema di rilevamento targhe SART/2 di Sismic è in grado di garantire uno score di lettura non inferiore al 99,8%in ogni condizione di luce ed atmosferica raggiunto con la sola telecamera OCR omologata, senza l'utilizzo di spire , laser, trigger, PC locali, restringimenti di carreggiata.

L'unità OCR è costituita da una telecamera, con illuminatore IR integrato all'interno della custodia, dotata a bordo di dispositivo di un SW OCR di riconoscimento targhe, unità di elaborazione e web server integrato.

Elaborazione, esecuzione e scansione delle immagini avviene direttamente a bordo dell'unità di ripresa, nessuna elaborazione successiva viene svolta dal centro di controllo. L'unità di ripresa possiede un web server integrato che permette il controllo remoto tramite browser. L'unità di ripresa è in grado di riconoscere la targa del veicolo in transito, controllare se la targa appartiene ad una lista abilitati all'accesso e segnalare al centro solo l'avvenuto transito di un veicolo non autorizzato.. Il sistema è in grado di riconoscere tutte le targhe italiane e quelle dei paesi UE.

Modalità di funzionamento Free-Run prevede l'acquisizione continua delle immagini (30 fps) al fine di identificare la presenza di una potenziale targa di un veicolo nell'immagine stessa; riconosciuta la targa per mezzo del OCR , ne estrae i caratteri alfanumerici, produce una immagine digitale del passaggio del veicolo (formati RAW, BMP, JPG) e una stringa di dati in formato CSV ed invia al centro di controllo le informazioni.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Il sw è in grado di separare i veicoli successivi fra loro sulla base delle informazioni delle singole immagini senza uso di altri dispositivi, discriminare il senso di marcia in due categorie , Entrata, Uscita, valutando solo la prima, integrare i risultati parziali di tutti i singoli riconoscimenti, riconoscere la targa dei veicoli anche in condizioni non ottimali. L'unità è in grado di memorizzare fino a 40.000 transiti

In abbinamento alla telecamera OCR verrà utilizzata una telecamera a colori (Allegato 1) di contesto per l'acquisizione dell'immagine contestuale al transito sanzionatorio.

FUNZIONAMENTO: Unità di ripresa OCR a seguito di transito acquisisce un'immagine di contesto attraverso un apposito comando HTTP e di abbinarlo all'immagine di lettura targhe. Il firmware della telecamera OCR provvede al salvataggio anche dell'immagine di contesto ed a inviarle al centro di controllo in modo univoco in formato compresso e con codifica proprietaria.

La telecamera di contesto è utilizzabile per videosorveglianza e non è contenuta nella custodia che ospita la telecamera OCR

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

7- Criterio (Q): Modalità di trasferimento dei dati acquisiti

-Sub Criterio: Descrivere la modalità di trasferimento dei dati prodotti dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo. La descrizione dovrà comprendere la descrizione delle varie possibilità di trasmissione dei dati (Es. tramite VPN, ADSL, eccetera) evidenziando il livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione (a titolo di esempio: file criptato, file con firma digitale, ecc.);

Sismic Sistemi si avvale della partnership di Acantho spa. (E' UN SUBAPPALTO)

Prevista la realizzazione di un servi connettività VPN MPLS L3 terminato presso i varchi ZTL e le sedi istituzionali (Comando PM e CED).

Proposta tecnica basata sui seguenti elementi:

fornitura collegamenti WAN di accesso al servizio a tutte le sedi

Fornitura di apparati CPE adeguati all'erogazione del servizio e alla location di installazione,

creazione di una rete VPN MPLS L3 di trasporto per l'erogazione del servizio, (si parla però su accessi in fibra ottica)

fornitura del servizio di accesso a Internet presso DataCenter (DC) Acantho spa e presso la sede che erogherà i servizi di assistenza e manutenzione della parte applicativa,

fornitura servizio firewall virtuale dedicato presso il DC Acantho utilizzato per la terminazione della VPN Internet IPsec (utilizzata per manutenzione e assistenza da parte del cliente)

Subnet IP Pubblica-Indirizzi IP Statici Pubblici (Terminazione VPN Internet IPsec).

Collegamento fisico delle sedi: Dopo verifica di fattibilità Sismic e Acantho hanno selezionato diverse metodologie di interconnessione.

Soluzione VPN MPLS L3 la proposta di Sismic e Acantho è la creazione di una nuova VPN "Comune di Rimini ZTL", realizzata in tecnologia MPLS Layer 3 per il trasporto del traffico IP verso la sedi CED e il Comando PM

La rete è fornita e gestita da Acantho (colore arancione nella figura in pagina 21 dell'offerta tecnica). Acantho termina la propria rete e consegna il servizio di VPN presso ogni sede mediante un apparato fisico di routing (Customer Premises Equipment CPE) che interfaccia lato WAN il link geografico verso la rete Acantho. Acantho si occupa direttamente della fornitura in comodato d'uso gratuito della configurazione, installazione, gestione, manutenzione e monitoraggio H24 di tutti gli apparati (CPE) consegnati presso le sedi Cliente .

Il Comune dovrà ospitare gli apparati di Acantho in spazi adeguati, fornire energia elettrica, collaborare al fine di attivare il collegamento fisico tra gli apparati installati di Acantho (CPE) e la propria infrastruttura di rete.

Dovrà essere garantita la disponibilità degli impianti e delle facilities per la predisposizione e l'esercizio del CPE di terminazione della linea fornita e gestita da Acantho poiché in caso di mancanza di energia elettrica non sarà disponibile alcun tipo di servizio, garantendo l'accesso del personale Acantho alla location di installazione del CPE per esigenze di manutenzione.

Livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione

Doppio livello: infrastrutturale (VPN MPLS L3) e di protocollo di comunicazione (file criptati comprensivi di firma digitale).

Invio di dati e immagini criptati comprensivi di firma digitale.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura insufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. E' inserita una attività gestionale, manutentiva e di monitoraggio della rete da parte di Acantho in subappalto che in base a quanto riportato nell'illustrazione del criterio, genera un rapporto diretto tra Comune e subappaltatore non consentito in quanto l'unico interlocutore del Comune è il fornitore.

GIUDIZIO: MEDIOCRE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,400.

-Sub Criterio: Modalità di interfacciamento della Centrale di Controllo con il sistema in uso al Comando P.M. per la gestione delle sanzioni amministrative relative ai transiti non autorizzati "validati". Il programma offerto risulta essere integrato con i più comuni sw sanzionatori reperibili. Nel caso il sw non rientri tra questi Sismic si impegna ad integrarlo senza costi aggiuntivi per l'amministrazione. Invio dati e delle foto precedentemente validate al sw sanzionatorio avverrà con procedura automatica. Bottone "esporta"

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====

8.Criterio (Q): Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti

-Sub Criterio(Q): Descrivere le politiche di sicurezza adottate a livello applicativo e infrastrutturale da parte della società al fine di garantire la sicurezza e il mantenimento dei dati acquisiti. Precisare le modalità di identificazione (user, password, ecc.) degli operatori, procedure e periodicità dei salvataggi dei dati acquisiti, file log degli interventi effettuati, ecc. ed ogni altra informazione ritenuta utile che descriva il livello di sicurezza dei dati anche in riferimento all'archiviazione degli stessi

Prodotto sw offerto è totalmente web-base sia come applicativo che come base dati quindi residenti solo a livello server, ovvero sul pc oggetto di fornitura. La Centrale di Controllo garantirà in modo protetto e sicuro le seguenti modalità di accesso: da postazione connessa in rete LAN, da postazione remota connessa in rete MAN/WAN/VPN, da postazione remota via web previo riconoscimento dell'IP pubblico e statico utilizzato per la connessione.

La configurazione del server sarà definita con i responsabili informatici del committente in sede di stesura del progetto esecutivo e la componente server può essere installata su pc oppure virtualizzata all'interno del pc medesimo o in altra locazione raggiungibile con INTRANET comunale.

Accesso con nome utente e password. Creazione livelli base (amministratori, evoluti, semplici, anonimi)

Possibilità di personalizzare l'accesso ai menu

Previsti profili particolari quali operatore responsabile delle sanzioni e della consuntivazione dei dati, manutentore dei dati e delle impostazioni del sistema, il responsabile per il monitoraggio dello stato di funzionamento del sistema e dei singoli apparati.

Protezione del sistema con introduzione di funzionalità di sicurezza, possibilità di BAN degli indirizzi ip (anche automatico); su fallimento di un certo numero di login consecutivi, introduzione automatica di un campo supplementare di tipo captcha.

L'Applicativo, girando attraverso una pagina web, è configurato per operare tramite protocollo https

Creazione di log degli accessi specifico, per il monitoraggio in un determinato arco temporale, con la predisposizione a mandare alert in corrispondenza di sospetti tentativi di intrusione non consentiti. Gli avvisi saranno mandati tramite email o sms ai supervisors del sistema;

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura appena sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale in quanto la descrizione è generica e non indica elementi valutabili rimandando a "possibilità" di esecuzione o svolgimento di attività ma senza illustrare con quali modalità (es. la configurazione del server sarà definita con il CED Comunale). Prevede che la stesura del progetto esecutivo sia concordata con l'Ente mentre deve essere la ditta a formulare propria proposta che è valutata dal Comune come previsto dall'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto infine prevede che il sistema giri all'interno della rete locale.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

GIUDIZIO: SUFFICIENTE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,600.

9. Criterio (Q): Sicurezza dei singoli apparati di varco, autonomia e capacità di memorizzazione locale

-Sub Criterio: Descrivere in quale modo è garantita la sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità dei singoli apparati posizionati in ogni varco ove sono ubicate le apparecchiature per il rilevamento delle infrazioni precisando se l'accesso ai sistemi informatici ivi ubicati sono accessibili tramite identificazione (modalità di accesso ai sistemi quali userID/password, ecc.) e se le operazioni svolte sono tracciate e storicizzate all'interno del sistema (file log);

SICUREZZA INFORMATICA

-Ogni apparato attivo presso il varco (telecamera OCR, telecamera contesto, pannello a messaggio variabile, ups, schede di diagnostica interno all'armadio) è dotato di web server e scheda ethernet integrati. Ogni apparato sarà singolarmente identificato da un ip statico della vpn e da proprio mac address.

Per l'invio dei dati (ftp) dagli apparati attivi di varco al centro di controllo impostazione di regole a livello di firewall per consentire il ricevimento di dati da quei dispositivi che abbinano in maniera univoca l'ip statico della vpn al mac address.

Per la connessione dal centro di controllo ai dispositivi di varco è necessario disporre di un privilegio sul programma come operatore abilitato alla diagnostica ed al controllo: il privilegio sarà su due livelli distinti, uno in semplice visione e l'altro in grado di modificare i singoli parametri degli apparati remoti.

Accesso dal centro di controllo agli apparati varco con inserimento di una doppia credenziale:

1- utenti abilitati accedono con user e password al pannello diagnostico;

2- Sul pannello diagnostico per ogni varco presente un link alla pagina web di ogni singolo apparato. Per accedere alla pagina necessario inserire credenziali user e password proprie del dispositivo.

Credenziali dei dispositivi senza scadenza ma cambiate durante ogni intervento di manutenzione programmata o nel caso in cui il sistema registri tentativi di accessi non consentiti.

Gli accessi al sistema, le variazioni apportate ai parametri di funzionamento sono registrati in un file log scaricabile direttamente dalla pagina web.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900.

-Sub Criterio: Aspetti migliorativi. Sicurezza fisica delle postazioni in termini di resistenza agli atti vandalici (tipo e struttura dei box/armadio di contenimento e sue caratteristiche), sistemi di allertamento, ecc.

ASPETTI MIGLIORATIVI- due proposte: Per i varchi da sostituire : sostituzione degli armadi stradali con altri armadi stradali, grado di protezione IP66, stagni porta di accesso con chiave di sicurezza e dispositivi antintrusione e antincendio in grado di inviare segnale di allarme al centro di controllo. Sistema di ventilazione/condizionamento.

Per i varchi nuovi : armadio da palo, tenuta stagna, grado di protezione IP66 adeguata climatizzazione , porta di accesso con chiave di sicurezza e di dispositivi antintrusione e antincendio in grado di inviare segnale al centro di controllo.

Gli armadi contengono le apparecchiature di alimentazione e controllo, CPE e switch industriale, UPS.

Sistemi di allertamento idonei a rilevare l'apertura porta, la presenza di fumi , lo stato di connettività dati verso centro di controllo e l'alimentazione della rete elettrica all'interno dell'armadio: in caso di anomalie invio di alert al centro di controllo con invio istantaneo di email o sms di comunicazione ai contatti addetti alla manutenzione e sicurezza del sistema.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-Sub Criterio: Descrivere le soluzioni previste per il mantenimento dell'autonomia funzionale del varco e la memorizzazione in locale dei dati acquisiti in caso di sospensione dell'alimentazione elettrica o di assenza di collegamento telematico per la trasmissione dei dati.

AUTONOMIA FUNZIONALE DEL VARCO

Memorizzazione in locale fino a 40.000 transiti in caso di mancanza di connettività dati con centro di controllo.

Prevede un'autonomia maggiore di 60 minuti in caso di assenza di energia elettrica. UPS controllabile dal centro di controllo.

Memorizzazione in locale dei transiti non autorizzati in caso di mancanza di connettività dati verso il centro di controllo utilizzando parte della memoria non volatile SD a bordo della telecamera.

Al ripristino della connettività dati la telecamera OCR provvederà a svuotare autonomamente la propria memoria riversandone il contenuto verso il centro di controllo.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

10.Criterio (Q): Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio

-Sub Criterio: Descrivere la struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria a supporto del perfetto funzionamento delle apparecchiature di varco e del centro di controllo. (Sedi, mezzi e strumenti a disposizione, tipologia di assistenza, programma ed operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria con l'indicazione del numero di interventi di manutenzione ordinaria previsti all'anno, gestione pezzi di ricambio). Verranno valutate le modalità di assistenza, i tempi di intervento in caso di guasto, i tempi di ripristino della funzionalità del sistema.

Per la durata contrattuale prevista (60 mesi) assistenza tecnica all inclusive. Sostituzione di ogni singolo componente del sistema a titolo gratuito. Garanzia estesa a qualsiasi evento dovesse ingenerare il guasto, ivi compresi atti vandalici e fenomeni atmosferici straordinari.

Assistenza tecnica e operativa all'avvio on site di n. 5 giorni lavorativi;

Assistenza tecnica e manutenzione per l'intero periodo contrattuale (60 mesi):

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manutenzione periodica "on site" e di una "day by day" da remoto.

On site: manutenzione quadrimestrale;

Day by day: da remoto monitoraggio che consente di avere avvisi in tempo reale (ricezione e-mail ed sms) su potenziali degradazioni del sistema consentendo di fatto interventi tempestivi prima di arrivare a situazioni di non funzionamento.

MANUTENZIONE ORDINARIA DI TIPO CORRETTIVO

Intervento di prima assistenza entro 1 ora dalla chiamata con prima verifica in teleassistenza (sui varchi e centro di controllo) per verifiche hw, sw e di connettività. Prestazione garantita 7 giorni su 7 per 365 giorni anno in orario 8-20

In caso di necessità di intervento specialistico sul posto intervento entro 3 ore successive alla chiamata e ripristino entro 3 ore dall'arrivo sul posto: prestazione garantita in orario 8-18 per tutti i giorni lavorativi dell'anno.

Interventi mirati all'eliminazione dei guasti su segnalazione del committente o del sistema di diagnostica

Il progetto di assistenza tecnica si basa sulla disponibilità di:

-servizio di assistenza telefonica

Telefono Lun-ven. 8-18; FAX h24x365; email; PEC; Cellulare (sabato, domenica, festivi e fuori orario);

-Servizio di telediagnosi/tele manutenzione;

-magazzino per le parti di ricambio;

-laboratorio per la riparazione e/o sostituzione delle parti guaste;

laboratorio di test per le prove di funzionalità dei nuovi prodotti

Rapporto tecnico degli interventi effettuati.

Telediagnosi e telemanutenzione, prima analisi, dalla sede operativa per le apparecchiature che compongono il sistema e che ne sono predisposte;

teleassistenza e monitoraggio hanno lo scopo di verificare, analizzare e risolvere da remoto le anomalie e i guasti che dovessero eventualmente venire riscontrati sugli apparati di sistema. Servizio erogato tutte le volte che se ne presenti la necessità



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Manutenzione del software. Sismic si impegna ad effettuare interventi sia per migliorare le funzionalità e prestazioni del sistema sia al bug fixing. Aggiornamenti effettuati entro 24 ore dalla segnalazione se giorno feriale o nel primo giorno feriale seguente al recepimento della segnalazione grazie alla teleassistenza.

Manutenzione straordinaria; stesse condizioni della man. Ordinaria di tipo correttivo.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura insufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale in quanto vengono forniti i parametri di assistenza per la parte del sistema gestito direttamente da Sismic s.r.l. con personale interno alla ditta mentre nell'illustrazione del criterio n. 8 evidenzia che anche il personale di Acantho dovrà accedere agli impianti per la manutenzione.

GIUDIZIO: MEDIOCRE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,400.

-Sub criterio: Descrivere il sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

Sistema di monitoraggio offerto in grado di inviare in tempo reale (mediante e-mail e/o sms) alert relativi ad anomalie in corso per ciascuna singola componente del sistema. Invio alert a utenti specifici, utilizzatori del sistema e assistenza tecnica.

Tramite pannello specifico può essere verificato il funzionamento di ogni varco (telecamera OCR omologata, telecamera di contesto, PMV, UPS, CPE, PLC diagnostica), stato di integrità dell'armadio (dispositivo antintrusione e antincendio), connettività, presenza energia elettrica. Possibilità di accedere live (con user e pwd) alle telecamere ed al PMV per verificare corretto funzionamento

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

Si procede alla verifica della offerta tecnica n. 2 relativa alla ditta **GRUPPO MAGGIOLI S.P.A.** costituita dai seguenti documenti:

PROGETTO TECNICO di n. 30 fascie contenente:

- Criterio 1-Piano di attivazione del servizio;
- Sub Criterio 1.1. Descrizione del piano di attivazione...
- Sub Criterio 1.2 Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati...
- Criterio 2-Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio
- Sub Criterio 2.1
- Fornire un piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta
- Criterio 3-Programma di gestione dei permessi di circolazione;
- Sub Criterio 3.1
- Gestione delle liste e delle categorie di utenti
- Funzioni software aggiuntive
- Criterio 4-Addestramento del personale della Amministrazione Comunale;
- Sub Criterio 4.1
- Sub Criterio 4.2
- Criterio 5-Modularità ed espandibilità del sistema;
- Sub Criterio 5.1
- Criterio 6-Modalità di acquisizione dei transiti;
- Sub Criterio 6.1
- Criterio 7-Modalità di trasferimento dei dati acquisiti;
- Sub Criterio 7.1

M
F
...



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

- Sub Criterio 7.2
- Criterio 8-Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti;
- Sub Criterio 8.1
- Criterio 9-Sicurezza dei singoli apparati di varco;
- Sub criterio 9.1
- Sub Criterio 9.2
- Sub Criterio 9.3
- Criterio 10-Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio.
- Sub Criterio 10.1
- Procedura di intervento correttivo
- Tipo di criticità e tempi di intervento
- Sub Criterio 10.2
- Nozioni aggiuntive e di carattere generale
- Sistema di registrazione locale
- Sicurezza dei dati
- Processo operativo
- Sequenza operativa al varco
- Sequenza operativa a livello centrale
- Software di controllo e postazione operatore

ALLEGATI PROGETTO TECNICO

Allegato 1 - Data Sheet dei componenti principali.

Allegato 2 - Planimetria / geolocalizzazione dei varchi.

1. Criterio (Q): Piano di attivazione del servizio.

-Sub Criterio: Descrizione del piano di attivazione del servizio, (es. costituzione tavoli tecnici, nomina referenti, planning attività, cronoprogramma, ecc..) finalizzato alla massima cooperazione tra la ditta e la stazione appaltante per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi di avvio programmati

Per l'appalto verrà dedicato un team di professionisti per la realizzazione del progetto, suddiviso in due gruppi: 1° governo del progetto, 2° effettiva realizzazione del progetto nei suoi ambiti tecnici. Nomina Responsabile di progetto che rappresenta l'interfaccia contrattuale del fornitore verso il Committente per l'esecuzione del progetto.

Coordinatore tecnico, responsab. Relative alla realizz. e messa in servizio del sistema;

Coordinatore dei servizi: si occuperà di gestire l'erogazione dei servizi in manutenzione e assistenza in garanzia.

Altre figure:

RSPP; Responsabile qualità; Progettista HW e progettista SW; programmatore, Tecnico specialista, specialista di prodotto.

Team di manutenzione

Responsabile del servizio, coordina tutte le attività di manutenz. e assistenza;

Team di assistenza formato da specialisti HW (postazioni di controllo) e SW(progettisti sw,programmatori), con supporto dagli addetti al Call center

Squadre operative per l'esecuzione delle opere civili e attività di installazione.

Prima di presentare il progetto esecutivo, verrà indetto un tavolo tecnico con tutte le figure coinvolte lato Stazione Appaltante. Garantita la massima cooperazione tra Maggioli e Stazione Appaltante che sarà coinvolta in tutte le fasi. Ogni lavorazione o opera prevista verrà preventivamente concordata e condivisa con la stazione appaltante.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900.

**VERBALE DI GARA**
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-Sub Criterio: Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema informatico compreso il trasferimento dei dati relativi ai permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi.

Trasferimento dei dati di un sistema informatico esistente su uno nuovo mantenendo attivi entrambi i sistemi in modo parallelo e congiunto senza interferenze.

Verranno portati a funzionare in modo parallelo, e solo quando la Stazione Appaltante sarà convinta ed avrà certezza che il vecchio sistema si possa abbandonare, eseguiremo lo switch off del vecchio sistema

Nel caso specifico dei varchi esistenti eseguiremo le opere di installazione in modo parallelo, in modo da verificare il funzionamento di entrambi i sistemi. Smantellamento solo quando la Stazione Appaltante sarà convinta ed avrà la certezza che il vecchio sistema si possa abbandonare.

Stessa cosa per il trasferimento dei permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi Maggioli Valicar ZTL II

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura appena sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale in quanto non vengono illustrate le modalità di gestione del transitorio (es. modalità del trasferimento dati, analisi dei dati trasferiti, verifiche corretto trasferimento, ecc.) ma solo che saranno mantenuti i due sistemi demandando all'Ente l'onere di verificare che il sistema funzioni correttamente.

GIUDIZIO: SUFFICIENTE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,600.**2. Criterio(Q) Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio**

-Sub Criterio: piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta.

Direzione e esecuzione dei lavori affidata a due squadre che lavorerà in contemporanea con una squadra edile ed una squadra di tecnici sistemisti dedicata alla messa in servizio delle apparecchiature dei centri di raccolta e rilancio e della centrale operativa

Fasi di lavoro pianificate in accordo con l'ente appaltante nonché le fasi operative e le definizioni tecniche necessarie. Tavoli tecnici, riunioni operative, sopralluoghi, ecc.

Prima dell'inizio dei lavori verrà effettuato un sopralluogo operativo con addetti e il responsabile del procedimento, per tutte le definizioni dei punti, nello stesso tempo, verrà redatto un progetto esecutivo, comprendente tutta la documentazione tecnica necessaria e richiesta.

Al termine della posa delle apparecchiature sarà effettuato un pre-collaudato per effettuare un controllo definitivo sul corretto funzionamento del sistema in tutte le sue parti.

Successivamente collaudato esecutivo a norma di legge con la presenza della Committente, in modo da stabilire e confermare la regolare esecuzione dell'impianto a regola d'arte.

Durata complessiva realizzazione intero impianto 40 giorni naturali e consecutivi con riduzione di 20 giorni da quello richiesto (sono previsti 60 giorni)

Nessun impatto ostruttivo con il regolare svolgimento delle normali attività del Committente dall'esecuzione delle lavorazioni, configurazioni e attività in genere.

ALLEGATO GANTT

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

3. Criterio(Q): Programma di gestione dei permessi di circolazione

-Sub Criterio: Descrivere le funzionalità, il riferimento a quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto ed eventuali aspetti migliorativi.

Riproduce quanto indicato nell'elaborato tecnico di cui all'articolo 3.1 lettera D gestione permessi attestando che il software del sistema di controllo degli accessi Z.T.L. prevede un modulo atto alla gestione ed emissione dei permessi. Maggioli garantirà l'inizializzazione del modulo, da effettuarsi tramite trasferimento o inserimento ex novo se non fosse possibile il trasferimento, dei dati relativi ai permessi emessi in relazione alla delibera 186/2005.

I permessi già rilasciati saranno inseriti in lista bianca(white list) secondo la categoria acquisita, mediante corrispondenza fra il sw di rilascio permessi attualmente in uso ed il nuovo sistema di gestione dei varchi Maggioli ZTL Valicar II GESTIONE DELLE LISTE E DELLE CATEGORIE DI UTENTI

Riproduce esattamente quanto riportato nell'allegato tecnico.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura appena sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale . Non fornisce alcuna informazione di dettaglio (come invece richiesto dall'allegato che prevedeva a carico del concorrente la definizione e presentazione della composizione e la modalità di gestione delle liste). Sono indicate come funzioni aggiuntive, funzioni già previste nel capitolato(sistema di notifica automatica) indica possibilità di personalizzazioni senza indicare se sono gratuite o a pagamento.,

GIUDIZIO: SUFFICIENTE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,600

4. Criterio (Q): Addestramento del personale della Amministrazione Comunale

-Sub criterio: Piano di formazione del personale che descriva la struttura del percorso formativo proposto, con particolare riferimento alla proposta didattica, alla dinamicità e modalità del processo formativo e ai suoi adeguamenti

Formazione entro 15 giorni dalla data di conclusione delle installazioni

Formazione per avere una o più figure con mansione di operatore. Se è previsto supervisore, corso specifico. Corsi di formazione tenuti da dipendente Maggioli .

Formazione svolta preferibilmente nei locali della postazione operatore per supportare parte teorica con pratica Durata standard corso base 16 ore lavorative +ulteriori 16 ore annuali per i 60 mesi contrattuali=96 ore aggiuntive. Estensione formazione senza costi aggiuntivi. Piano di formazione si intenderà concluso solo quando tutti gli operatori designati avranno raggiunto la totale autonomia operativa.

Struttura della sessione: riepilogo sessione precedente;verifica della comprensione della sessioni Prec.; Domande/risposte su argomenti sessioni. Prec.; Spiegazione argomenti della sessione; Esercitazioni pratiche; Domande/risposte

Durante il primo anno affiancamento con operatore qualificato per sessioni suppletive di formazione per supporto x chiarimenti, approfondimenti specifiche funzionalità, avvicendamenti di operatori o modifiche delle loro mansioni, formazione operatori in caso di aggiornamento sw.

Successivi corsi in videoconferenza che non hanno costi aggiuntivi

Rilascio attestato certificatore di addetto abilitato.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. Il percorso formativo è indicato sommariamente e a grandi linee. Non viene proposto un programma didattico. La ditta si limita a indicare che identificherà percorsi formativi tali da garantire l'immediata applicazione nell'attività lavorativa di quanto appreso in sede teorica.

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800

-Sub Criterio: Tipologia e contenuti della documentazione fornita



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Documentazione tecnica (descrizione funz. Dispositivi forniti, data-sheet dei componenti, descrizione Sw. Manuali utente sw Maggioli Valicar II, manuale Installazione e configurazione del principale hw installato, manuale di manutenzione.

Schemi e disegni cablaggi, elettrici ecc.

Documentazione cartacea e su supporto informatico

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

5. Criterio (Q): Modularità ed espandibilità del sistema.

-Sub Criterio: Possibilità di integrare i sistemi con altri sistemi o applicazioni relativi alla sicurezza del traffico e della circolazione (es: rilevatori velocità, videosorveglianza, ecc.)

Maggioli dichiara di produrre vari sistemi (rilevazione automatica della velocità, rilevazione infrazioni semaforiche, sistemi ZTL sistemi analisi traffico con lettori targhe. Tutti i sistemi sono interfacciabili tra di loro.

Maggioli precisa che la fornitura è compresa di un impianto di videosorveglianza di contesto parallelo al sistema ZTL. Ogni postazione di ripresa (Varco) sarà dotata di telecamera a colori IP con risoluzione 4 megapixel

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. Il criterio è trattato in modo didascalico indicando quali ulteriori sistemi possono essere interfacciati inoltre il sistema di videosorveglianza citato, non si capisce se si tratta di ulteriore telecamera o si riferisce alla telecamera utilizzata come contesto della telecamera OCR per rilevamento targhe.

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800.

6. Criterio (Q) Modalità di acquisizione dei transiti

-Sub Criterio: Modalità di acquisizione dei transiti e caratteristiche tecniche del sistema di rilevamento del passaggio dei veicoli specificando la tecnologia di rilevamento utilizzata, che comunque deve escludere il posizionamento di spire, trigger fisici, ecc da collocare sul o sotto il manto stradale e la necessità di installare opere per la canalizzazione degli stessi (C.d. percorso libero).

Telecamera di lettura targhe presenta a bordo un sistema di acquisizione ed elaborazione delle immagini e riconoscimento targhe (sistema OCR)

Installazione ad una altezza tra 3 e 7 metri e comunque idonea a riprendere correttamente ed in modo leggibile la targa dei veicoli in transito e renderlo sicuro contro atti di vandalismo.

Sistema di acquisizione free run senza ausilio di spire o trigger fisici da collocare sotto il manto stradale

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Vengono fornite minime informazioni (la telecamera ha sw OCR e il sistema di acquisizione dati e free run

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700.

7- Criterio (Q): Modalità di trasferimento dei dati acquisiti

-Sub Criterio: Descrivere la modalità di trasferimento dei dati prodotti dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo. La descrizione dovrà comprendere la descrizione delle varie possibilità di trasmissione



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

dei dati (Es. tramite VPN, ADSL, eccetera) evidenziando il livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione (a titolo di esempio: file criptato, file con firma digitale, ecc.);

Maggioli fornirà una utenza ADSL dedicata per ognuno dei varchi e per ognuna ADSL verrà creata una apposita VPN. La trasmissione dei dati riguarda i seguenti nodi: Varco da e per la centrale di controllo; Centrale di controllo da e per posti operatore. Nodi interconnessi tramite rete dati sicura e criptata. Possibilità di aggiungere altri PC sia locali che remoti da connettere alla centrale di controllo attraverso linee di comunicazione dati.

Il supporto VPN consente l'accesso alla rete LAN locale a utenti remoti in modo sicuro e protetto da crittografia dei dati sia via ADSL che UMTS.

I dati prodotti non sono alterabili in nessun modo. Ogni singola immagine è firmata in modo indelebile con la tecnica Watermarck ed i dati saranno criptati con chiave a 128 bit.

I dati generati sono mantenuti in duplice copia. In caso di alterazione o distruzione dei dati è sempre disponibile una copia di backup.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura appena sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. La proposta riporta in forma affermativa la descrizione riportata nell'elaborato tecnico. Solo informazioni minimali in merito alla VPN che sarà creata.

GIUDIZIO: SUFFICIENTE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,600.

-Sub Criterio: Modalità di interfacciamento della Centrale di Controllo con il sistema in uso al Comando P.M. per la gestione delle sanzioni amministrative relative ai transiti non autorizzati "validati". Interfacciato nativamente con Concilia di Maggioli. Esistono moduli di interfaccia per consentire l'esportazione dei dati verso tutti i software di verbalizzazione più diffusi.

Il sistema di Maggioli Valicar ZTL II, sarà in grado di comunicare con MEGASP-Segec attraverso una comunicazione sw dedicata ed una interfaccia sicura e garantita. Il sistema Valicar ZTL permette di esportare dati compatibili con tutti i software di verbalizzazione normalmente presenti sul mercato, oppure effettuare l'esportazione in formati aderenti agli standard più diffusi. Oppure effettuare l'esportazione in formati agli standard più diffusi. Export verso uno specifico programma in uso al cliente fatta su specifica richiesta: Valentino Sistemi si occuperà di comunicare direttamente con il fornitore del sw di verbalizzazione per raggiungere un livello di integrazione necessario a garantire l'interoperabilità fra i prodotti in uso.

Nel criterio viene riportata la modalità di funzionamento del sw di gestione del sistema Maggioli Valicar ZTL. Fruibile tramite interfaccia web. Accesso ad sw tramite maschera di login ove inserire le credenziali personalizzate (privilegi). Sistema multiutente e multilivello consente di gestire in sicurezza le aree critiche quali la configurazione o la validazione. Sicurezza e uso improprio tutelati con meccanismi di logging e tracciamento delle procedure.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale.

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====

8.Criterio (Q): Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti

-Sub Criterio(Q): Descrivere le politiche di sicurezza adottate a livello applicativo e infrastrutturale da parte della società al fine di garantire la sicurezza e il mantenimento dei dati acquisiti. Precisare le modalità di identificazione (user, password, ecc.) degli operatori, procedure e periodicità dei salvataggi dei dati acquisiti, file log degli interventi effettuati, ecc. ed ogni altra informazione ritenuta utile che descriva il livello di sicurezza dei dati anche in riferimento all'archiviazione degli stessi.

Il sistema valicar rispetta le disposizioni del dpr 250/99 che richiedono che il sistema non sia interconnesso con altri sistemi informatici.

L'accesso al sistema avviene con il riconoscimento dell'utente e delle sue credenziali.

Nessuna parte del percorso dei dati è accessibile ad utenti esterni.

La trasmissione dei dati dai varchi alla centrale operativa è protetto da VPN con cifratura a 128 bit.

I dati vengono mantenuti sia sul varco che sul server centrale.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Viene effettuato un backup giornaliero automatico

I dati originali non sono accessibili in scrittura dall'operatore

Viene costruito un archivio dei log per tenere traccia di tutte le modifiche

I dati originali non possono essere cancellati

Backup giornaliero che effettua il salvataggio dei log di sistema e dell'immagine dello stato attuale della piattaforma

Mantenimento dei dati ridondato in modo da ottenere una doppia destinazione ed archiviazione dei dati

I dati di tutti i varchi saranno registrati all'interno del server che verrà fornito in centrale operativa e come ridondanza, ogni varco sarà dotato di sistema di registrazione locale.

Entrambi i sistemi di registrazione saranno attivi e funzionanti in modo parallelo

Il sistema di registrazione locale permetterà inoltre, in caso di apparente disservizio della comunicazione, di allineare il sistema di registrazione generale. In caso di perdita momentanea del segnale di comunicazione il sistema continuerà a funzionare in modo normale ed autonomo registrando e funzionando a livello locale. Nel momento in cui la connettività verrà ripristinata, il sistema di registrazione locale si riallineerà con quello centrale. Anche in locale i dati avranno lo stesso grado di cripta tura e cifratura del sistema centralizzato.

SEGUE LA STESSA DESCRIZIONE DEL SW RIPORTATA PER I SUB CRITERIO 7.2

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

9. Criterio (Q): Sicurezza dei singoli apparati di varco, autonomia e capacità di memorizzazione locale

-Sub Criterio: Descrivere in quale modo è garantita la sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità dei singoli apparati posizionati in ogni varco ove sono ubicate le apparecchiature per il rilevamento delle infrazioni precisando se l'accesso ai sistemi informatici ivi ubicati sono accessibili tramite identificazione (modalità di accesso ai sistemi quali userID/password, ecc.) e se le operazioni svolte sono tracciate e storicizzate all'interno del sistema (file log);

Sistema di registrazione locale. Il sistema avrà un codice di protezione che non permetterà l'utilizzo dello stesso in altri sistemi. In caso di furto dello stesso non sarà possibile accedere al sistema o ai dati presenti nello stesso. I dati saranno cifrati e criptati

Ogni utente sarà dotato di credenziali nominative e ogni operazione sarà registrata.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Le informazioni riportate sono minimali in quanto si limitano a indicare la funzionalità (il sistema di protezione ha un codice di protezione, i dati saranno cifrati e criptati, gli utenti avranno credenziali proprie) senza ulteriori precisazioni.

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700.

-Sub Criterio: Aspetti migliorativi. Sicurezza fisica delle postazioni in termini di resistenza agli atti vandalici (tipo e struttura dei box/armadio di contenimento e sue caratteristiche), sistemi di allertamento, ecc.

Riconosce le targhe in modalità free-run quindi non richiede l'interramento di spire magnetiche.

Può essere installato a parete o su un semplice palo e non richiede portali o pali a sbraccio

Apparecchiature accessorie possono essere contenute in un box di piccole dimensioni, installabili a muro o a palo. Non è richiesta l'installazione di armadi stradali a pavimento

L'unità di ripresa ha le dimensioni esterne di una normale telecamera fissa di videosorveglianza

Sul palo è presente anche il cartello speciale retroilluminato; alcune apparecchiature (switch, UPS, ecc.) possono essere ospitate al suo interno, riducendo ulteriormente gli ingombri esterni.

Ingombri ridotti e linea piacevole. La posizione definitiva delle apparecchiature da installare verrà decisa in collaborazione con la committente compatibilmente con la funzionalità dell'impianto



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Apparecchiature con colore differente al luogo di installazione potranno essere verniciate del colore RAL più indicato e meno invasivo possibile

Posizionamento apparecchiature ad una altezza atta a non permettere un facile sabotaggio o atti di vandalismo

Rimozione dello sbraccio esistente rendendo il contesto molto più sobrio e lineare

Armadio con doppia chiusura a chiave e dotato di contatto magnetico antieffrazione installato sulla portella dell'armadio stesso che in caso di tentativo di effrazione invierà una segnalazione immediata alla centrale operativa attraverso modalità che preferirà il committente

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900.

-Sub Criterio: Descrivere le soluzioni previste per il mantenimento dell'autonomia funzionale del varco e la memorizzazione in locale dei dati acquisiti in caso di sospensione dell'alimentazione elettrica o di assenza di collegamento telematico per la trasmissione dei dati.

Ogni singolo varco Maggioli Valicar ZTL II è in grado di elaborare fino a 72.000 targhe/ora

Presso ogni varco è possibile memorizzare oltre 1.000.000 di targhe con relative immagini

In caso di interruzione del collegamento tra varco e centrale i dati continueranno ad essere memorizzati in locale. Tramite una procedura di sincronizzazione, i dati saranno trasferiti automaticamente alla centrale quando sarà ripristinato il collegamento.

Il sistema sarà in grado di rendere possibile l'attivazione e la disattivazione del varco direttamente da centrale operativa oppure tramite applicativo dedicato per smartphone o tramite l'invio di SMS permettendo al personale della PM operante sul territorio di disabilitare e riabilitare successivamente uno o più varchi in caso di eventi particolari o di forza maggiore senza sovraccaricare l'attività dell'ufficio

Ogni varco autonomia residua in caso di distacco alimentazione fino a 255 minuti

All'interno dell'armadio, sistema di riarmo automatico per evitare casi di fermo dovuti al semplice distacco di corrente. Il dispositivo effettua 3 tentativi di riarmo, al termine dei quali sarà il sistema di telecontrollo RIPC ad avvertire il centro di assistenza.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

10. Criterio (Q): Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio

-Sub Criterio: Descrivere la struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria a supporto del perfetto funzionamento delle apparecchiature di varco e del centro di controllo. (Sedi, mezzi e strumenti a disposizione, tipologia di assistenza, programma ed operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria con l'indicazione del numero di interventi di manutenzione ordinaria previsti all'anno, gestione pezzi di ricambio). Verranno valutate le modalità di assistenza, i tempi di intervento in caso di guasto, i tempi di ripristino della funzionalità del sistema.

PROCEDURA DI INTERVENTO CORRETTIVO

Il servizio di assistenza è avvertito in tempo reale dal dispositivo RIPC dell'esistenza di un funzionamento anomalo.

L'operatore di help desk può seguire in tempo reale i tentativi automatici del RIPC per correggere il malfunzionamento. Qualora i tentativi automatici non abbiano prodotto risultati, l'operatore interviene da remoto e provvede al ripristino delle corrette funzionalità. Al termine avvia una procedura di monitoraggio per verificare che il sistema abbia ripreso a funzionare regolarmente.

Procedura di assistenza tecnica on site attivata quando non è possibile effettuare la procedura da remoto.

Il Sistema è strutturato per moduli quindi il tecnico è in condizione di sostituire la parti non funzionanti con componenti nuovi. La procedura standard di intervento in campo non può superare i 60 minuti.

Redazione rapporto scritto.

Principali prestazioni comprese nel periodo di garanzia:



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

assistenza telefonica gratuita (numero verde) prestata da operatori qualificati;
interventi da remoto su segnalazione RIPC o su chiamata diretta;
Tutti gli interventi on site
Fornitura e applicazione delle parti di ricambio o sostituzione integrale delle app. non funzionanti con altre uguali o equivalenti
Fornitura e installazione degli aggiornamenti dei sw applicativi
Interventi automatici del RIPC e dell'operatore da remoto saranno effettuati entro 3 ore con un esito di ripristino immediato superiore al 95%
Con assistenza tecnica assistita da RIPC porta a ridurre a casi eccezionali i tempi di fermo superiori a 60 minuti.
PROCEDURE DI MANUTENZIONE ORDINARIA
Il dispositivo RIPC assolve di per sé la parte di manutenzione ordinaria che mira alla continuità del servizio.
Per la manutenzione delle apparecchiature interventi in loco con frequenza **semestrale**.
Servizio help desk attivo da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19.
Le segnalazioni via e-mail potranno esser inviate in qualsiasi momento e saranno evase anche il sabato
Sarà messo a disposizione un numero di telefono e fax oltre a un indirizzo e-mail ove far pervenire le segnalazioni.
Nessun limite al numero delle segnalazioni
Tempi di intervento:
Servizio di manutenzione preventiva e monitoraggio: 24 su 24 , 365 gg/anno
Guasto bloccante: intervento da remoto entro 30 minuti dalla segnalazione e tempo di intervento in loco entro 3 ore dalla segnalazione
Guasto non bloccante: intervento da remoto entro 1 ora dalla segnalazione e tempo di intervento in loco entro 8 ore dalla segnalazione
Sede principale a Santarcangelo di R. a 10 km da Rimini (30 minuti) con magazzino per parti di ricambio e materiali di consumo.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub criterio: Descrivere il sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

Sistema di monitoraggio automatico che controlla ed effettua costantemente controlli specifici del sistema e delle sue parti principali.
Ulteriore sw che monitorerà tutti gli apparati di rete presenti nell'impianto, ne segnalerà l'eventuale malfunzionamento ed invierà delle precise e mirate segnalazioni al centro di assistenza maggiori.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

Si procede alla verifica della offerta tecnica n. 3 relativa alla ditta **PROJECT AUTOMATION S.P.A.** costituita dai seguenti documenti:

PROGETTO TECNICO di n. 30 fascie contenente:

0 Premessa

01. La proposta di Project Automation

- 1. Piano di attivazione del servizio;
- 1.1 Descrizione del piano di attivazione
- 1.2 Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati
- 2. Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio
- 3. Programma di gestione dei permessi di circolazione;



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

- 3.1 Funzionalità del software applicativo e dei moduli software
- 3.2 Programma di gestione dei permessi
- 3.3 Hardware e software di base del livello centrale
- 4. Addestramento del personale della Amministrazione Comunale;
- 4.1 Piano di formazione del personale
- 4.2 Documentazione fornita
- 5. Modularità ed espandibilità del sistema;
- 6. Modalità di acquisizione dei transiti;
- 7. Modalità di trasferimento dei dati acquisiti;
- 7.1 Modalità di trasferimento dei dati dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo
- 7.2 Modalità di interfacciamento della centrale di Controllo al sistema sanzionatorio in uso
- 8. Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti;
- 9. Sicurezza dei singoli apparati di varco;
- 9.1 Sicurezza informatica degli apparati di varco
- 9.2 Aspetti migliorativi: sicurezza fisica delle postazioni remote e sistemi di allertamento
- 9.3 Autonomia funzionale del varco e memorizzazione in locale dei dati acquisiti
- 10. Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio.
- 10.1 Struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria
- 10.2 Sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

ALLEGATI PROGETTO TECNICO:

DEPLIANTS/MATERIALE TECNICO-ILLUSTRATIVO
PLANIMETRIA

1. Criterio (Q): Piano di attivazione del servizio.

-Sub Criterio: Descrizione del piano di attivazione del servizio, (es. costituzione tavoli tecnici, nomina referenti, planning attività, cronoprogramma, ecc..) finalizzato alla massima cooperazione tra la ditta e la stazione appaltante per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi di avvio programmati

Primo tavolo tecnico tra PA e committente per la presentazione del sistema , definire nel dettaglio le tempistiche di realizzazione del sistema attraverso il crono programma dei lavori.

Per la gestione del progetto di realizzazione del sistema di controllo automatizzato degli accessi applicherà uno schema coerente alle regole del Project Management.

Definizione del piano di progetto basato sulla metodologia di scomposizione del progetto denominata Project Breakdown Structure:

scomposizione del progetto in pacchetti di lavoro (work packages);

identificazione dei compiti e delle responsabilità specifiche;

identificazione delle interfacce(pianificazione e controllo dei punti di interazione tra i vari elementi del progetto e, conseguentemente ,delle funzioni interessate.

Identificazione di eventi che costituiscono punti intermedi di controllo dell'avanzamento del progetto

Metodologie e tecniche di attivazione e monitoraggio del progetto: si dilunga nella illustrazione delle metodologie di monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto)

Organizzazione del team di progetto:

il team è diviso in tre gruppi il primo rivolto al governo del progetto, il secondo rivolto agli aspetti tecnici , il terzo responsabile del mantenimento dello standard operativo e funzionale del sistema per tutta la durata del noleggio (5 anni). La struttura prevede un Contract manager(responsabile di progetto) che rappresenta l'interfaccia contrattuale del fornitore verso il Committente per l'esecuzione del progetto.

Al C.M. risponde un coordinatore tecnico (resp. Realizzazione e messa in servizio del sistema) e un coordinatore dei servizi che si occuperà di gestire l'erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza , garantire lo standard operativo del sistema.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Inoltre staff di supporto esecuzione progetto e staff esperti coinvolti direttamente tra cui progettista HW e SW e tecnici specialisti.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema informatico compreso il trasferimento dei dati relativi ai permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi.

Evidenzia che attualmente il Comune di Rimini nei 6 varchi utilizza il software di PA SRI-Web. Illustra il nuovo software (SRI-Web_Enterprise) evidenziando che sono state realizzate procedure semiautomatiche che facilitano la migrazione dei dati dall'attuale SRI-Web a SRI-Web_Enterprise sia per quanto riguarda i dati di transito che i permessi.

Dato che entrambi i sistemi sono sotto il dominio di PA garantisce la piena compatibilità dei dati trattati nel vecchio e nel nuovo sistema, con conseguente semplicità di migrazione dei dati stessi.

PA si occuperà della fase transitoria di migrazione di tutti i dati dal vecchio sistema al nuovo sistema, assicurando continuità di esercizio e senza alcuna interruzione dell'attività degli operatori

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800

2. Criterio(Q) Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio

-Sub Criterio: piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta.

Installazione dell'intero sistema completata entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla data del verbale di consegna migliorativi rispetto ai 60 richiesti.

Sovrapposizione temporanea del funzionamento tra i nuovi varchi omologati e quelli esistenti, ovvero gli impianti nuovi saranno installati ed avviati mantenendo in esercizio ed in regime sanzionatorio gli impianti esistenti

PA propone di non rimuovere i pali esistenti sui sei varchi e di montare, su di essi, la nuova tecnologia (gruppo di ripresa)

Piano di lavoro comprende prima la realizzazione dei nuovi varchi (compresa l'installazione della nuova tecnologia presso i varchi già esistenti) e, una volta terminate le installazioni, l'avvio sperimentale di tutti e 12 gli impianti. Nel contempo il vecchio sistema continuerà la sua attività sanzionatoria per i 6 varchi esistenti,

Dopo l'avvio sanzionatorio delle nuovi 12 postazioni, rimozione dei vecchi apparati presenti nei 6 varchi (telecamera, armadi PMV) ad eccezione dei soli portali che saranno adattati (visibile il fotomontaggio) e resi meno invasivi dal punto di vista architettonico e dell'impianto urbanistico/ambientale

ALLEGATO GANTT

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

3. Criterio(Q): Programma di gestione dei permessi di circolazione



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-Sub Criterio: Descrivere le funzionalità, il riferimento a quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto ed eventuali aspetti migliorativi.

Relativamente alla Centrale di Controllo PA prevede la sostituzione del programma SRI-Web con il nuovo prodotto SRI-Web_Enterprise

Il software è sviluppato in tecnologia Web con vantaggi: facilità di distribuzione e aggiornamento (l'applicazione è interamente sul server dedicato), accesso multiplatforma (nessuna necessità di installazione di applicativi client, di hw specifico) scalabilità (più utenti contemporaneamente)

FUNZIONALITA' DEL SOFTWARE APPLICATIVO E DEI MODULI SOFTWARE

L'applicativo gestisce la comunicazione tra il livello centrale e le unità periferiche.

Con l'utilizzo del software SRI-Web possono essere gestite le attività inerenti la gestione del sistema e dei transiti da parte di operatori che accedono tramite username e password che possono essere configurati per una o più attività.

Gestione liste di access, gestione festività, e delle eccezioni, gestione transiti, registri ADI (accertamento di infrazione), statistiche e reportistica, analisti del traffico

Il software consente la visualizzazione dei verbali al cittadino

PROGRAMMA DI GESTIONE DEI PERMESSI

Il sistema SRI-Web ha un modulo dedicato alla gestione dei permessi di accesso alla ZTL denominato Modulo GP

HARDWARE E SOFTWARE DI BASE DEL LIVELLO CENTRALE

Centrale di Controllo:

1 Server + 4 Postazioni di lavoro + UPS + unità di archiviazione tipo NAS

Monitor LED 21,5" per postazioni lavoro e server

Stampante laser a colori per postazione validazione

Stampante b/n per le altre

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====

4. Criterio (Q): Addestramento del personale della Amministrazione Comunale

-Sub criterio: Piano di formazione del personale che descriva la struttura del percorso formativo proposto, con particolare riferimento alla proposta didattica, alla dinamicità e modalità del processo formativo e ai suoi adeguamenti

PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ore di formazione/addestramento: 40 suddiviso in 5 giornate.

Possibilità di riprogrammare specifiche lezioni e di una ripetizione, parziale o integrale, dei corsi.

Corsi differenziati in funzione della specializzazione del personale;

supporto supplementare durante l'avviamento e un servizio di assistenza telefonica e via e-mail

Dinamicità e modalità del processo formativo basato su lezioni in aula e esercitazioni a campo, ecc.;

Proposta didattica: 40 ore di formazione in 5 giornate destinato a:

8 ore amministratori del sistema,

12 ore operatori dedicati alla validazione,

12 ore operatori addetti alla gestione delle liste e dei permessi, 8 ore manutentori

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Tipologia e contenuti della documentazione fornita

DOCUMENTAZIONE FORNITA

Documentazione tecnica, sul funzionamento e specifiche dei dispositivi, manuali utente, schemi e disegni in formato cartaceo e digitale.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

5. Criterio (Q): Modularità ed espandibilità del sistema.

-Sub Criterio: Possibilità di integrare i sistemi con altri sistemi o applicazioni relativi alla sicurezza del traffico e della circolazione (es.:rilevatori velocità, videosorveglianza, ecc.)

Livello periferico: possibilità di installazione di altri gruppi di ripresa per controllo altre corsie illimitato, con sistemi RFDI, riconoscimento targhe ADR, , tipologia veicoli, mezzi ingombranti)

Livello Centrale: possibilità di aggiungere nuovi varchi e nuove postazioni operatore, integrazione con sistemi di rilevamento passaggi rosso, superamento limiti di velocità, gestione parcheggi, videosorveglianza, copertura assicurativa veicoli,revisione, ecc.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

6. Criterio (Q) Modalità di acquisizione dei transiti

-Sub Criterio: Modalità di acquisizione dei transiti e caratteristiche tecniche del sistema di rilevamento del passaggio dei veicoli specificando la tecnologia di rilevamento utilizzata, che comunque deve escludere il posizionamento di spire, trigger fisici, ecc da collocare sul o sotto il mando stradale e la necessità di installare opere per la canalizzazione degli stessi (C.d. percorso libero).

Sistema di ripresa K53700/SA composto da:

- Telecamera b/n di lettura targhe (telecamera OCR);
- telecamera a colori per documentazione infrazione (telecamera di contesto(OMOLOGATA));
- Illuminatore IR;
- Unità di elaborazione;
- Gestione alimentazioni;
- SW riconoscimento targhe (OCR).

UNICO CONTENITORE DI ALLUMINIO

NON UTILIZZA SPIRE (Free Run). Rilevamento automatico dei veicoli in transito tramite l'analisi video delle immagini acquisite.

Armadietto periferico posizionato sullo stesso palo di sostegno apparato di ripresa;

-quadro elettrico;

-UPS;

apparato di rete

Pannello a Messaggio variabile (PMV)

Pannello informatico richiesto

FUNZIONAMENTO DEL VARCO

Passaggio del veicolo> acquisizione dell'immagine posteriore attraverso al telecamera lettura targhe> Riconoscimento caratteri targa tramite >OCR; confronto con DB> targa presente> eliminazione > targa non presente o lista nera> invio al livello centrale.

La telecamera di contesto riprende l'area del varco, fornisce un'immagine del transito dei veicoli nello spettro del visibile con aggiunta di altre informazioni (colore veicolo, caratteristiche fisiche, ecc.) non rilevabili nello spettro IR.

Logica funzionamento OCR

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE APPARECCHIATURE DI VARCO

Generazione di un file che riporta sull'immagine il numero di targa letta la data e l'ora del transito del veicolo, il luogo di lettura e di attribuire un grado di precisione alla lettura effettuata

M
S
A



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Apparecchiature contenute in armadio IP65
Sistema di rilevamento targhe in Classe A secondo la norma UNI 10772
Funzionamento 24 ore su 24 range di temperatura -20°/+55°
Capacità di discriminare il veicolo da altri oggetti;
Riconoscimento a qualsiasi velocità (oltre 130 Km/h)
Capacità di rilevare il transito in caso di traffico accodato (distanza veicoli per il rilevamento (0,8-1,5 metri);
Capacità di rilevare e gestire il transito in caso di veicoli fuori asse oppure a cavallo di due corsie (può lavorare fino a un disassamento di 50 gradi)
Riconoscimento di targhe italiane motocicli e motoveicoli
Determinazione direzione di marcia

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

7- Criterio (Q): Modalità di trasferimento dei dati acquisiti

-Sub Criterio: Descrivere la modalità di trasferimento dei dati prodotti dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo. La descrizione dovrà comprendere la descrizione delle varie possibilità di trasmissione dei dati (Es. tramite VPN, ADSL, eccetera) evidenziando il livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione (a titolo di esempio: file criptato, file con firma digitale, ecc.);

MODALITA' DI TRASFERIMENTO

Sistema compatibile con qualsiasi sistema di trasmissione IP(xDSL,LAN/WAN/VPN,GPRS/UMTS e/o HSDPA ed altre quali reti radio HyperLan, WiFi, fibra ottica
PA implementerà rete in tecnologia UMTS e standard superiori (HSDPA/HSUPA) configurata per realizzare una VPN in Tunnel Mode, garanzia di riservatezza trasmissione dati tra livello periferico e livello centrale. Dati scambiati cifrati e basati su chiave segreta ai due terminatori della connessione.
Cifatura su tutto il pacchetto IP che viene inviato in Internet
Ogni varco equipaggiato con switch e con relativo apparato di interfaccia alla rete, router UMTS Digicom 3G Industrial. .
Sull'apparato di trasmissione configurazione firewall che consentono l'accesso solo a determinati indirizzi IP precedentemente abilitati

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Modalità di interfacciamento della Centrale di Controllo con il sistema in uso al Comando P.M. per la gestione delle sanzioni amministrative relative ai transiti non autorizzati "validati

Sistema SRI-Web già interfacciato con Megasp-Segec e con altri Concilia, Piemme, Visual Polcity, Chips. Esportazione dati tramite una utility dedicata.
Esportazione dati in formato .csv che contiene il luogo, la data e ora di infrazione, la targa e la nazionalità del veicolo.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

8.Criterio (Q): Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-Sub Criterio(Q): Descrivere le politiche di sicurezza adottate a livello applicativo e infrastrutturale da parte della società al fine di garantire la sicurezza e il mantenimento dei dati acquisiti. Precisare le modalità di identificazione (user, password, ecc.) degli operatori, procedure e periodicità dei salvataggi dei dati acquisiti, file log degli interventi effettuati, ecc. ed ogni altra informazione ritenuta utile che descriva il livello di sicurezza dei dati anche in riferimento all'archiviazione degli stessi

Sicurezza dati acquisiti.

Livello centrale: firewall per la protezione del sistema da attacchi esterni che abilita solo determinati protocolli consentendo l'accesso solo agli utenti autorizzati e configurati nel firewall. Proposto Firewall FortiGate 60D

Antivirus sulle macchine del posto centrale.

Unità di archiviazione modello DiskStation DS216SE o eq., un dispositivo NAS con 2 dischi da 2TB.

Velocità media di lettura > 102 Mb/sec e di scrittura > 59 MB/sec. Con configurazione RAID.

Sono possibili varie modalità di backup

Gestione del Backup

L'accesso al sistema SRI è consentito solo con user e password che definisce il livello di appartenenza dell'utente.

Le attività svolte dagli operatori sono memorizzate nel sistema SRI in uno specifico archivio consultabile da web solo dagli operatori autorizzati.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

9. Criterio (Q): Sicurezza dei singoli apparati di varco, autonomia e capacità di memorizzazione locale

-Sub Criterio: Descrivere in quale modo è garantita la sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità dei singoli apparati posizionati in ogni varco ove sono ubicate le apparecchiature per il rilevamento delle infrazioni precisando se l'accesso ai sistemi informatici ivi ubicati sono accessibili tramite identificazione (modalità di accesso ai sistemi quali userID/password, ecc.) e se le operazioni svolte sono tracciate e storicizzate all'interno del sistema (file log);

SICUREZZA INFORMATICA

Varco: le immagini e i dati di transito(data e ora, targa, nazione, confidenza OCR, immagine OCR, immagine contesto) sono codificati in unico file con estensione .pa che viene criptato con apposito algoritmo

Tutti i file sono salvati in cartella su disco locale . Accesso alla cartella tramite connessione ftps al sistema. . Dissociazione della fase di acquisizione da quella della trasmissione consentendo il funzionamento autonomo del sistema di ripresa anche in caso di malfunzionamento del canale di comunicazione.

Per accedere alla unità periferica necessita un browser e conoscere l'indirizzo IP dell'unità. Dopo l'accesso necessita il login con user e password che identifica il livello utente(superuser, administrator, guest)

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900.

-Sub Criterio: Aspetti migliorativi. Sicurezza fisica delle postazioni in termini di resistenza agli atti vandalici (tipo e struttura dei box/armadio di contenimento e sue caratteristiche), sistemi di allertamento, ecc.

Il varco non prevede gestione dati all'interno dell'armadio di controllo periferico. I dati di transito e le liste bianca/nera risiedono nel DB dell'unità di elaborazione presente nel box di ripresa, ed anche la funzionalità di controllo delle liste viene attivata direttamente dall'unità di ripresa.

Il sistema di ripresa è installato a 3-4 metri di altezza, sicuro da atti vandalici.

La mancanza di PC all'interno dell'armadio evita l'installazione di sistemi di riscaldamento/condizionamento con aumento dell'affidabilità, minor consumo elettrico e minore manutenzione.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

L'armadio è dotato di un sensore che invia attraverso il sistema di comunicazione una segnalazione a livello centrale in caso di tentativi di apertura della porta e di danneggiamento dell'armadio stesso.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900.

-Sub Criterio: Descrivere le soluzioni previste per il mantenimento dell'autonomia funzionale del varco e la memorizzazione in locale dei dati acquisiti in caso di sospensione dell'alimentazione elettrica o di assenza di collegamento telematico per la trasmissione dei dati.

Varco in grado di funzionare anche senza collegamento con il livello centrale. Sistema in grado di memorizzare per corsia 60.000 transiti

All'interno dell'armadio presente UPS che garantisce l'autonomia del varco superiore a 60 minuti.

Sistema di riavvio automatico degli apparati di varco e delle funzionalità standard, una volta ripristinata l'energia elettrica.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

10.Criterio (Q): Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio

-Sub Criterio: Descrivere la struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria a supporto del perfetto funzionamento delle apparecchiature di varco e del centro di controllo. (Sedi, mezzi e strumenti a disposizione, tipologia di assistenza, programma ed operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria con l'indicazione del numero di interventi di manutenzione ordinaria previsti all'anno, gestione pezzi di ricambio). Verranno valutate le modalità di assistenza, i tempi di intervento in caso di guasto, i tempi di ripristino della funzionalità del sistema.

STRUTTURA DEL SERVIZIO

Assistenza del tipo on-site e full-service comprendente: manutenzione ordinaria/preventiva: attività a carattere periodico effettuate a cadenza semestrale.

Manutenzione straordinaria: interventi mirati a eliminare guasti e/o malfunzionamenti: interventi illimitati

Servizio help-desk tramite web call di PA 24 ore su 24 e servizio di e-mail e reperibilità/assistenza telefonica.

Telediagnosi/tele manutenzione con monitoraggio giornaliero delle funzionalità apparecchiature

SEDI, MEZZI E STRUMENTI A DISPOSIZIONE

Sede centrale MONZA e filiali tra cui Bologna(Funo di Argelato)

Struttura operativa dedicata ai servizi di manutenzione e assistenza tecnica guidata da un responsabile del servizio (Service manager)

PROGRAMMA ED OPERAZIONI DI MAN. ORD E STR.

Manutenzione ordinaria/preventiva (pulizia, regolazioni, test) effettuati con cadenza semestrale(ON-SITE) e operazioni di verifica con collegamenti remoti (telediagnosi/tele manutenzione)

Manutenzione straordinaria con numero di interventi illimitati

Manutenzione correttiva SW

TEMPI DI INTERVENTO E RIPRISTINO

Interventi on-site ordinari/preventivi: semestrale

Verifica e controllo con collegamenti remoti : cadenza giornaliera;

Interventi correttivi/straordinari: risposta alle segnalazioni : interventi entro otto ore dalla richiesta(migliorativo). In caso di impossibile riparazione, sostituzione del componente con azzeramento della tempistica di riparazione.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

**VERBALE DI GARA**
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.**-Sub criterio:** Descrivere il sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

Il sistema di controllo degli accessi (centrale di controllo, varchi e postazioni operatore) sarà controllato a livello centrale da Tool di diagnostica automatica P@lert che monitora costantemente hw e sw. Al fine di fornire indicazioni in merito al corretto funzionamento del sistema.

Invio periodico di notifiche automatiche sullo stato di funzionamento del sistema con alert a mezzo mail al personale di PA.

Monitoraggio da remoto effettuato tutti i giorni

Attivazione della teleassistenza per risoluzione dei problema da remoto.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

Si procede alla verifica della offerta tecnica n. 4 relativa alla ditta **RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESA BRIDGE 129 srl SAFETY AND SECURITY (Capogruppo)**

EL-FO SPA (Mandante) costituita dai seguenti documenti:

PROGETTO TECNICO di n. 30 fasciate contenente:

Introduzione

- 1. Piano di attivazione del servizio;
- 2. Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio
- 3. Programma di gestione dei permessi di circolazione;
- 4. Addestramento del personale della Amministrazione Comunale;
- 5. Modularità ed espandibilità del sistema;
- 6. Modalità di acquisizione dei transiti;
- 7. Modalità di trasferimento dei dati acquisiti;
- 8. Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti;
- 9. Sicurezza dei singoli apparati di varco;
- 10. Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio.

ALLEGATI PROGETTO TECNICO:

PLANIMETRIA

1. Criterio (Q): Piano di attivazione del servizio.

-Sub Criterio: Descrizione del piano di attivazione del servizio, (es. costituzione tavoli tecnici, nomina referenti, planning attività, cronoprogramma, ecc..) finalizzato alla massima cooperazione tra la ditta e la stazione appaltante per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi di avvio programmati

Costituzione tavolo tecnico costituito da rappresentanti dell'ATI, Comune di Rimini, Polizia Municipale e altri individuati dalla committenza per pianificare al meglio l'attività di installazione dei 12 varchi previsti. Possibile definire la sequenza di installazione dei singoli varchi a seconda delle necessità.

Handwritten signature and initials on the right margin.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Proposta affiancamento per eventi relativi alla promozione e informazione alla cittadinanza.
Unico responsabile di progetto che gestisca i rapporti con l'ente. Il referente che seguirà l'installazione si farà carico della gestione delle attività di manutenzione in garanzia dell'impianto.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Il requisito è illustrato a livello basico. Non sono fornite informazioni né approfondimenti circa la metodologia di lavoro.

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700.

-Sub Criterio: Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema informatico compreso il trasferimento dei dati relativi ai permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi.

Attività di analisi e realizzazione del trasporto verso il nuovo sistema delle infrazioni contenute nel db del Comando
Fase 1-archivi di base e set minimali 5 gg , lavorativi. Conversione delle tabelle di base ed un set minimale (anno 2015) di permessi completi

Fase 2-Analisi conversione ed evidenza delle incongruenze. Verifica della corretta conversione e correzione per garantire la completa corrispondenza con la db attuale. Attività svolta con personale del Comando. Verbale atto a certificare la verifica effettuata. 2 gg lavorativi

Fase 3-conversione completa degli archivi . verifica della corretta conversione e correzione per garantire al completa corrispondenza e correzione con la db attuale . Attività svolta con personale del Comando. Verbale atto a certificare la fine della conversione. 3 gg lavorativi.

A SEGUITO DI COMUNICAZIONE DEL COMANDO, l'ati mantiene in linea tutti i dati dei precedenti archivi al fine di garantire anche successive attività di analisi ed integrazione dei dati che dovessero emergere in corso d'opera

L'ati garantisce il pieno adattamento delle proprie procedure di codifica dei dati ai tracciati forniti dall'attuale fornitore.

I dati devono essere forniti dal comando completi di tutta la documentazione necessaria al fine di permettere un'esatta codificazione. La documentazione deve comprendere la struttura della banca dati(o tracciati ascii) ed il relativo schema concettuale, il diagramma logico Entità - Relazione, la struttura delle tabelle (o tracciati ascii) il formato degli attributi, le chiavi primarie e secondarie, la descrizione in linguaggio naturale del significato dei vari attributi, e le informazioni. Tute le informazioni devono essere non criptate ed in caso di informazioni aggregate devono essere fornite e dettagliate le regole di aggregazione, al fine di rendere possibile l'individuazione delle informazioni di base. In presenza di campi calcolati e valori calcolati devono essere forniti e dettagliati i criteri di calcolo, sempre al fine di rendere possibile l'individuazione delle informazioni di base.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. La ditta prevede che sia il personale dell'ente a dovere verificare e certificare che il trasferimento sia stato eseguito correttamente ponendo in capo all'Ente attività che devono essere svolte dal Fornitore secondo procedure che devono essere illustrate nel progetto. Tali procedure sono riportate solo in parte.

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800.

=====

2. Criterio(Q) Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio

-Sub Criterio: piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta.

Installazione e attivazione dell'intero sistema entro 30 giorni invece di 60

Progettazione esecutiva entro 20 gg. Naturali e consecutivi invece di 30, in caso di richiesta di modifiche progetto ripresentato entro 7 giorni invece di 15

Richiesta al Ministero e contemporaneamente approvvigionamento e configurazione del materiale, ecc.

Attivazione centro di controllo in attesa di aut. Min.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Dopo l'autorizzazione installazione di 6 varchi nuovi e in seconda fase smantellamento dei varchi esistenti ed installazione di quelli nuovi per ridurre al minimo il tempo di inattività dei varchi.
Attivazione del servizio entro e non oltre 30 gg naturali e consecutivi

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. Il piano di lavoro e la tempistica sono illustrati con i contenuti limitati alle informazioni basiche.

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800.

3. Criterio(Q): Programma di gestione dei permessi di circolazione

-Sub Criterio: Descrivere le funzionalità, il riferimento a quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto ed eventuali aspetti migliorativi.

SERVER ZTL GESTIONE ZTL, Il server sarà posizionato nella rete specifica comunale protetta e separata tramite configurazione di firewall, dalla restante rete comunale. Il server ZTL sarà accessibile solo dagli Amministratori di sistema EL-FO (teleassistenza), dai singoli varchi dagli operatori abilitati (rete interna) e dai server di Gestione Permessi e Gestione san. Amm.ve (webservices e/o FTP sicuri).

Il Server installato dal fornitore sarà dotato di S.O. WINDOWS SERVER 2012 R2, DATA BASE POSTGRES, CERTIFICATO HTTPS VERYSIGN, Software di gestione ELFO-GATE CONTROL. Il Server è configurato con 2 processori -8 GB RAM - spazio di storage 1 terabyte.

Per quanto riguarda UPS del Centro di Controllo, i 4 Client e la stampante la ditta conferma i requisiti indicati nel Capitolato.

I Moduli software

ELFO GATECONTROL (viene illustrato il sistema di gestione dei varchi di accesso che prevede nella gestione dei dati veicolari(la gestione degli inserimenti di Nuovi Permessi);

Gestione del sistema ZTL (viene illustrata la modalità di gestione del sistema ZTL che prevede anche l'importazione delle liste bianche dal sistema di rilascio dei permessi)

L'applicazione ELFO-GATECONTROL dispone già della funzionalità atte alla corretta gestione delle integrazioni con i sistemi esterni di Gestione Permessi e Gestione Infrazioni (attualmente MEGASP)

Modulo integrazione con sistema MCTC. Si tratta di un modulo aggiuntivo compreso nell'offerta;

Modulo gestione liste nere l'applicazione delle funzionalità incluse nell'offerta atte alla corretta gestione delle liste nere

Modulo banca dati remota. E' un modulo di sicurezza che permette di avere una copia giornaliera della banca dati dei transiti (non immagini) dislocata presso il data Center EL-FO di Padova e certificata ISO 27001:2014. (Attivabile se di interesse per l'ente)

Citizen box Il sistema permette di accedere direttamente da Mobile al sito internet appositamente predisposto nel quale il cittadino previa registrazione può ricevere informazioni sul proprio permesso.

ELFO-GATECONTROL descrizione funzionalità, funzionalità di configurazione, inpostazione delle immagini visualizzate, configurazione delle immagini forniscono informazioni relativamente alla configurazione e alla gestione dei transiti.

SOFTWARE DI GESTIONE PERMESSI SEGEC-ZTL

La banca dati dei permessi di accesso alla ZTL è situata presso il data Center certificato ISO 27001. Il software è erogato in modalità WEB/ASP con accesso tramite internet sicuro HTTPS.

PORTALE ON LINE. Il software proposto si compone di un portale on line per il rilascio dei permessi(MIGLIORATIVO) composto da un FRONTEND ospitato presso il Data center della ditta accessibile tramite internet dal cittadino che permette la gestione di una richiesta di rilascio di un nuovo permesso ZTL e/o rinnovo di preesistente comprensivo della gestione dei permessi temporanei e di altri permessi senza invio di documentazione a semplice richiesta e dopo avvenuto pagamento con carta di credito e la stampa del permesso medesimo da esporre sul veicolo;

BACKEND integrato all'interno del gestionale ZTL permette al personale interno di analizzare le richieste di nuovi permessi o le richieste di rinnovo e garantirne al gestione completa.

Sistema di pagamento on line mediante carta di credito.

Sistema di visualizzazione transiti e pagamento on line consente la visualizzazione delle immagini del transito, l'invio di richieste/documentazione alla casella postale predisposta per il Comando oltre alla possibilità di pagamento mediante moneta elettronica dei permessi ZTL rilasciati e il pagamento delle sanzioni amministrative (se integrato con il gestionale in uso)



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Lo sportello multimediale di comunicazione con il cittadino. Si tratta di un totem (offerto 1) da collocare nel territorio comunale. Consente il rilascio, la registrazione e la stampa ed il pagamento di permessi di accesso alla ZTL. Se integrato con swf per gestione sanzioni permette la visualizzazione, la ristampa dei documenti ed il pagamento delle sanzioni/tributi

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale. Viene riportato l'insieme delle attività del sistema ELFO GATECONTROL con una limitata descrizione dell'applicativo denominato SEGEC ZTL che sebbene abbia elementi innovativi prevede un sistema di gestione dei permessi basato sul pagamento degli stessi e sulla gestione "on-line" senza fornire informazioni in merito alla gestione della documentazione "cartacea" che la norma prescrive8es. il pagamento del bollo, la formalizzazione dell'istanza. Ecc.).

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800.

=====

4. Criterio (Q): Addestramento del personale della Amministrazione Comunale

-Sub criterio: Piano di formazione del personale che descriva la struttura del percorso formativo proposto, con particolare riferimento alla proposta didattica, alla dinamicità e modalità del processo formativo e ai suoi adeguamenti

Formazione sulle stazioni di lavoro in sede.

Sessioni giornaliere di 6 ore. Descrizione introduttiva del sistema nel suo complesso. Definizione di gruppi di lavoro specifici per gli approfondimenti in funzione delle effettive attività svolte dai singoli operatori della PM. Consegna manuale utente cartaceo e scheda di apprendimento finale.. Valutazione apprendimento e pianificazione calendario di formazione per colmare eventuali lacune in merito all'utilizzo delle funzionalità della procedura.

PIANO FORMATIVO

Corso 1 per personale addetto alla validazione 4 ore. Esercitazioni e simulazioni in affiancamento 1 ora. Test finale 1 ora. Consegna documentazione cartacea

Corso 2 personale addetto ad inserimento e gestione permessi (4 ore). Esercitazioni e simulazioni in affiancamento 1 ora. Test finale 1 ora. Consegna documentazione cartacea

Corso 3 personale amministratore 4 ore. Esercitazioni e simulazioni in affiancamento 2 ore

Corsi precollauda: 1 per addetti validazione, 3 per addetti inserimento e gestione permessi, 1 per amministratore

Corsi post collaudo: 2 per addetti alla validazione, 2 per addetti inserimento e gestione permessi, 2 per amministratore.

Offerta corso aggiuntivo per personale tecnico: Corso apprendimento procedure manutenzione ordinaria e straordinaria 4 ore, esercitazioni e simulazioni.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Tipologia e contenuti della documentazione fornita

Copia cartacea del Manuale utente e se condiviso dal responsabile dell'ente una scheda di apprendimento finale . Il sistema viene fornito corredato di tutta la manualistica necessaria. Ogni apparecchiatura fornita sarà provvista di manuale d'uso e manutenzione riguardanti sia le modalità di installazione e di configurazione. Della stazione periferica sia le modalità di gestione da parte degli operatori inoltre verranno forniti tutti gli schemi AS BUILT dell'impianto

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====



VERBALE DI GARA SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

5. Criterio (Q): Modularità ed espandibilità del sistema.

-Sub Criterio: Possibilità di integrare i sistemi con altri sistemi o applicazioni relativi alla sicurezza del traffico e della circolazione (es:rilevatori velocità, videosorveglianza, ecc.)

Il sistema si può espandere modularmente attraverso un aumento del n. dei varchi e/o delle postazioni in controllo (operatori di servizio).Non esiste un limite reale all'espansione dei varchi: l'unico elemento vincolante è il server del centro di controllo e la capacità di ampliamento .

Espandibilità moduli sfw (modulo integrazione MCTC; Modulo gestione LISTE NERE, Modulo gestione banca dati remota, software gestione permessi; portale on line visualizzazione transiti; portale on line per il rilascio e pagamento permessi temporanei; sportello telematico su strada per il dialogo diretto con l'utenza).

La telecamera di contesto consente di gestire parallelamente e senza inficiare la gestione ztl uno streaming che può essere associato al sistema di videosorveglianza comunale

il sistema di validazione dei transiti è in grado di permettere la visualizzazione delle immagini, la validazione e l'accertamento anche di altre tipologie di sanzioni (velocità, semaforo rosso) rilevate mediante altri strumenti. L'integrazione sarà personalizzata in funzione di specifiche tecniche rilasciate dai singoli fornitori.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Nella descrizione vengono considerate espansioni i servizi che sono già previsti come obbligatori (es. gestione permessi, gestione liste nere). In riferimento a quanto richiesto dal criterio vengono fornite limitare ipotesi di espandibilità (di fatto solo videosorveglianza).

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700.

6. Criterio (Q) Modalità di acquisizione dei transiti

-Sub Criterio: Modalità di acquisizione dei transiti e caratteristiche tecniche del sistema di rilevamento del passaggio dei veicoli specificando la tecnologia di rilevamento utilizzata, che comunque deve escludere il posizionamento di spire, trigger fisici, ecc da collocare sul o sotto il mando stradale e la necessità di installare opere per la canalizzazione degli stessi (C.d. percorso libero).

Il sistema ELFO GATECONTROL è omologato in classe A norma UNI10772 con prestazioni di lettura parti al 100% fino a 60° di inclinazione senza trigger hw o spire per rilevare la presenza del veicolo.

Letture della targa effettuata tramite l'algoritmo Plates Raptor 4.9 che risiede su un DSP Texas Instruments. Il sistema consente la lettura anche di ciclomotori e targhe straniere. Non è necessario un secondo sottosistema OCR al posto centrale per effettuare post elaborazioni.

La Fase di lettura include elementi di scelta in caso di contemporaneità di veicoli all'interno del campo visivo, questo avviene attraverso il pattern recognition che individua frame by frame la presenza del veicolo e le sue caratteristiche principali consentendo l'acquisizione del miglior frame.

Il software di riconoscimento veicoli esclude i transiti non utili pedoni, ciclisti mediante esclusione di immagini senza elemento targa. L'architettura è tale da consentire l'acquisizione di 54 fps ad una risoluzione di 1280/960 pixels consentendo con l'elaborazione in corso di leggere fino a 4 targhe al secondo per un totale di 14.400 veicoli/ora.

TELECAMERA DI CONTESTO. Le immagini prodotte vengono utilizzate per abbinare all'immagine di acquisizione targa un'immagine panoramica di contesto di alta definizione (colori di giorno e b/n di notte). Consente di gestire parallelamente e senza inficiare la gestione ztl uno streaming che può essere associato al sistema di videosorveglianza comunale

FUNZIONALITA' E CARATTERISTICHE DEGLI APPARATI DI VARCO

Gate control è un sistema progettato per la lettura targhe indipendentemente dalla velocità di attraversamento del varco. Si compone di una telecamera che si occupa della lettura delle targhe e dell'elettronica di controllo per la ottimale acquisizione dell'immagine. E' una soluzione compatta e integrata all'interno di una custodia che include oltre al corpo telecamera anche le schede di alimentazione, gestione I/O e l'illuminatore a led sincronizzato con l'acquisizione delle immagini.

Gate Control si basa su una telecamera SELEA Targa 804 la quale tramite un sensore CMOS ad alta velocità risoluzione 1290x960 pixels cattura le immagini relative al traffico. Una volta che la targa sia stata localizzata nel campo immagine, viene attivata la sezione OCR dell'algoritmo interno alla telecamera stessa, il quale si occuperà di segmentare e riconoscere i caratteri e i numeri che compaiono sulla targa producendo una striscia alfanumerica della targa unitamente all'immagine della targa catturata



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Il progetto prevede la realizzazione di varchi con copertura dell'intero asse stradale senza necessità di restringimento o incanalamento. Per i varchi esistenti si prevede la rimozione totale di tutte le opere fisse inerenti
CAMERA (illustra le modalità tecniche del funzionamento della telecamera)
IR LED (illustra le funzionalità dell'Illuminatore Infrarosso), operante sulla lunghezza d'onda di 850 nm
IMPATTO DELLE APPARECCHIATURE SUL CONTESTO URBANO E QUALITA' DEL PROGETTO DI VARCO: BENEFICI DELLA SOLUZIONE SCELTA
Fornitura di palo di pregevole fattura allestibile con sbraccio dei pannelli a sx o dx in funzione della geometria installativa. Su unico palo: dispositivo lettura targhe, elettronica di varco, cartellonistica di riferimento con informazioni ztl e un PMV. Nessuna installazione di armadi stradali. Opere civili limitate al plinto e collocamento palo. Riduzione atti di vandalismo. Assenza unità di elaborazione nel quadro di controllo. Assenza di apparati di illuminazione dell'area esterni alla custodia della telecamera. Palo di sostegno in alluminio estruso con supporto in acciaio zincato.
DISPLAY ALFANUMERICO (PMV) può mostrare qualsiasi tipo di scritta (oltre all'orario) in relazione al palinsesto che viene configurato nel software centrale di gestione.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

7- Criterio (Q): Modalità di trasferimento dei dati acquisiti

-Sub Criterio: Descrivere la modalità di trasferimento dei dati prodotti dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo. La descrizione dovrà comprendere la descrizione delle varie possibilità di trasmissione dei dati (Es. tramite VPN, ADSL, eccetera) evidenziando il livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione (a titolo di esempio: file criptato, file con firma digitale, ecc.);

Richiesta una connessione ADSL in caso di ritardi dovuti all'operatore telefonico sarà fornita un ruter LTE ed una SIM dati a carico della ditta dimensionata.

CRITTOGRAFIA La telecamera una volta riconosciuta e decodificata una targa provvede a produrre un'immagine JPEG contenente la targa al cui file viene assegnato un nome che contiene anche la stringa relativa alla targa stessa. Il contenuto del file JPEG viene criptato con un algoritmo che rende necessario il possesso della chiave di decriptazione per visualizzare l'immagine.

Apposita procedura permette di verificare l'integrità di un immagine controllando l'allineamento tra firma e contenuto in termini di dati dell'immagine

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura appena sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Il requisito è illustrato limitatamente alla tipologia di connessione e alle modalità di produzione dell'immagine dell'evento d'aparte della telecamera. Non indica le modalità di trasferimento come invece richiesto dal criterio.

GIUDIZIO: SUFFICIENTE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,600.

-Sub Criterio: Modalità di interfacciamento della Centrale di Controllo con il sistema in uso al Comando P.M. per la gestione delle sanzioni amministrative relative ai transiti non autorizzati "validati"

Sono garantite varie forme di interfacciamento ai dati e/o altri applicativi. Scambio flussi dati in formato TXT, CSV, XLS, XML; Scambio flussi immagini; Accesso diretto al DB mediante tabelle condivise; Utilizzo di web services per interrogazioni on line dei dati.

L'ATI avrà cura di personalizzare le modalità di interfacciamento alle esigenze del cliente.

Garantite modifiche in corso d'opera per modifiche normative o procedurali

Possibilità di acquisire la numerazione del verbale direttamente dal numero di fotogramma o possono essere configurati per assegnare una numerazione progressiva definita dal cliente

Possibilità di definire parametri di output per completare i dati provenienti dagli strumenti di rilevamento elettronico.

Possibilità di definire parametri di selezione dei dati validati (x data, ora, varco, agente. Ecc.)

Colloqui con sistemi esterni prevedono generazione di elenchi e/o messaggi per costante controllo operazioni eseguite



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

8. Criterio (Q): Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti

-Sub Criterio(Q): Descrivere le politiche di sicurezza adottate a livello applicativo e infrastrutturale da parte della società al fine di garantire la sicurezza e il mantenimento dei dati acquisiti. Precisare le modalità di identificazione (user, password, ecc.) degli operatori, procedure e periodicità dei salvataggi dei dati acquisiti, file log degli interventi effettuati, ecc. ed ogni altra informazione ritenuta utile che descriva il livello di sicurezza dei dati anche in riferimento all'archiviazione degli stessi

I processi operativi e del data center (a Padova) sono certificati secondo lo standard ISO 9001:2008 sett. EA28-33-35 ed ISO 27001:2014 sett EA 28-33-35 relativi alla gestione della sicurezza delle informazioni.

Data center. Soluzioni per garantire continuità del servizio.

- Implementazione di un piano di Disaster Recovery; utilizzo di più server in HA abbinati con una SAN; utilizzo di una tecnologia di virtualizzazione che permetta un'immediata riaccensione delle macchine virtuali; Implementazione di una soluzione di backup a 2 livelli, giornaliera su NAS una seconda su dischi USB per portare dati all'esterno dell'azienda. Garanzia di continuità elettrica x mezzo di più gruppi di continuità configurati anche in modalità ridondata (sala macchine).

ACCESSO ALLE PROCEDURE SOFTWARE DI CONTROLLO E VALIDAZIONE

Servizi svolti dal personale nel rispetto del d.lgs 196/03. Adozione misure preventive di natura tecnica norma ISO/IECV 27001:2005

SISTEMA DI AUTENTICAZIONE INFORMATICA Autenticazione basata su user e pwd che può essere integrato con il sistema di autenticazione basato su server LDAP. Sistema configurabile dall'amministratore del sistema. Pwd da modificare al primo accesso.

Log operazioni effettuate per ogni transazione registrazione: tipo operazione effettuata, archivi interessati, dato prima e dato dopo la modifica, la data e ora dell'operazione, utente che l'ha eseguita, indirizzo IP del client che ha attivato la transazione.

Log degli accessi alla procedura ma anche dell'accesso alle singole funzionalità di ogni menù del programma applicativo. Visualizzazioni log solo abilitati

Copia giornaliera di sicurezza (da remoto) delle informazioni presenti nel DB (SE ATTIVATA DAL COMUNE E NON SALVA LE IMMAGINI COME RIPORTATO A PAGINA 7 DEL PROGETTO)

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale Vengono illustrate le politiche di sicurezza e Disaster Recovery, mantenimento dati acquisiti nel data center della società ove sono memorizzati i dati ma non dell'impianto che sarà installato nel Comune di Rimini (Centro di controllo, varchi).

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700

9. Criterio (Q): Sicurezza dei singoli apparati di varco, autonomia e capacità di memorizzazione locale

-Sub Criterio: Descrivere in quale modo è garantita la sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità dei singoli apparati posizionati in ogni varco ove sono ubicate le apparecchiature per il rilevamento delle infrazioni precisando se l'accesso ai sistemi informatici ivi ubicati sono accessibili tramite identificazione (modalità di accesso ai sistemi quali userID/password, ecc.) e se le operazioni svolte sono tracciate e storicizzate all'interno del sistema (file log);

Le apparecchiature di varco possono essere raggiunte tramite il programma di gestione accessibile con user e password. Ogni operazione è tracciata e storicizzata nei file log. Immagine criptata con algoritmo, per visualizzarla serve la chiave di decrittazione.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700

-Sub Criterio: Aspetti migliorativi. Sicurezza fisica delle postazioni in termini di resistenza agli atti vandalici (tipo e struttura dei box/armadio di contenimento e sue caratteristiche), sistemi di allertamento, ecc.

La telecamera di lettura targhe è un componente unico completamente integrato installata su palo a più di 4 metri di altezza.

Quadro di controllo installato sul palo arredo a più di 3 metri di altezza.

Telecamera di contesto utilizzabile anche come videosorveglianza.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura appena sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. La descrizione fornita è minimale inoltre il quadro di controllo non è dotato di sistema di allertamento.

GIUDIZIO: SUFFICIENTE

Punteggio provvisorio attribuito: 0,600.

-Sub Criterio: Descrivere le soluzioni previste per il mantenimento dell'autonomia funzionale del varco e la memorizzazione in locale dei dati acquisiti in caso di sospensione dell'alimentazione elettrica o di assenza di collegamento telematico per la trasmissione dei dati.

Sistema di lettura targhe con MTBF pari a 100.000 ore.

In caso di mancanza di comunicazione il sistema è in grado di mantenere in memoria fino 30.000 transiti (circa 30 gg).

Quadro di controllo contiene le componenti elettriche per l'interfacciamento alla rete comunale. Ogni quadro allestito con UPS con tempo minimo pari a 4 ore in assenza di elettricità. Il quadro elettrico include un interruttore con riarmo automatico che garantisce la riduzione al minimo dei tempi di ripristino.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

10.Criterio (Q): Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio

-Sub Criterio: Descrivere la struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria a supporto del perfetto funzionamento delle apparecchiature di varco e del centro di controllo. (Sedi, mezzi e strumenti a disposizione, tipologia di assistenza, programma ed operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria con l'indicazione del numero di interventi di manutenzione ordinaria previsti all'anno, gestione pezzi di ricambio). Verranno valutate le modalità di assistenza, i tempi di intervento in caso di guasto, i tempi di ripristino della funzionalità del sistema.

Help desk attivo nei giorni lavorativi , in orario lavorativo per il supporto degli utenti che necessitassero di aiuto nell'effettuazione dell'inoltro delle richieste di autorizzazione via web.

Help desk primo livello. tramite call center consistente nell'attivazione di un supporto di assistenza remota da parte della sede x la soluzione di problematiche inerenti il normale utilizzo del sistema da parte degli operatori del comando. Segnalazioni effettuate tramite telefono (call center), fax, posta elettronica. Assegnato identificativo di chiamata per ogni richiesta di intervento.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Help desk di secondo livello: servizio di teleassistenza in remoto che consente l'intervento a distanza di un tecnico specializzato direttamente sul PC dell'utente per l'analisi e al soluzione delle problematiche complesse.

Help desk di terzo livello: intervento di personale sul posto

Manutenzione correttiva

L'Ati provvederà a correggere gli errori e i difetti riscontrati a seguito di segnalazione documentata inviata dal cliente

Manutenzione adeguativa

L'Ati si impegna ad apportare modifiche e/o aggiornamenti per variazioni legislative a livello nazionale e locale

Manutenzione migliorativa

Ati si impegna ad apportare aggiornamenti e/o modifiche per migliorare le prestazioni dei singoli programmi o dell'intero sistema.

Struttura per l'installazione dei varchi e per l'assistenza di pronto intervento on site

Ati si avvale per l'installazione in subappalto della ditta Sampaolesi Tullio srl

Manutenzione dei sistemi effettuata tramite il centro assistenza ati. Le chiamate di intervento e il monitoraggio dei livelli di servizio sono gestite tramite un sistema di web ticketing

TEMPI DI INTERVENTO

Presenza in carico del problema dopo segnalazione: immediata

Intervento da remoto per verifica e analisi problema: 10 minuti ore lavorative; 60 minuti nelle ore non lavorative

Intervento in loco sulle unità di varco: entro 2 ore nelle ore diurne; entro 3 ore nelle ore notturne e/o festive

TEMPI DI SOLUZIONE

Soluzione per malfunzionamenti sw non bloccante: 2 gg lavorativi;

Soluzione per malfunzionamenti sw bloccante: 1 gg lavorativo;

soluzione per malfunzionamento degli elementi di varco: 1 gg lavorativo.

Attivo servizio 24/24 di telediagnosi da remoto che prevede un monitoraggio continuo della funzionalità delle apparecchiature, oltre alla diagnosi di eventuali malfunzionamenti prevedendo guasti bloccanti. Invio in tempo reale di allarme alle persone indicate in caso di guasti o malfunzionamenti

Magazzino ricambi

Scorta minima di un varco

Manutenzione preventiva svolta in loco o da remoto

Controlli quadrimestrali (in loco con supporto da remoto):

Verifica orientamento e visibilità di telecamere, pulizia vetro di protezione e custodia. Verifica illuminatori e PMV

-Prova dispositivi di segnalazione con assenza dir rete elettrica, batteria esaurita, ecc.

-Verifica completa quadro elettrico, asportazione polvere interno quadri e depositi vari; verifica tenuta guarnizioni

-Verifica UPS di varco

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub criterio: Descrivere il sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

GESTIONE DIAGNOSTICA DI SISTEMA L'applicazione ELFO - Gatecontrol consente la configurazione e la gestione di due differenti livelli di diagnostica:

Amministratore di sistema: consente il monitoraggio dello stato generale del sistema e conseguente buon funzionamento.

La diagnostica consente la visualizzazione grafica del posizionamento dei varchi e lo stato del varco in tempo reale; la selezione del singolo varco con il dettaglio degli allarmi e dei guasti, la gestione dei calendari di attivazione e disattivazione, la gestione delle liste, l'estrazione dei dati in formati aperti, la pianificazione automatica delle attività di carico e scarico delle informazioni (liste/transiti)

Amministratore di processo: il monitoraggio dello stato di avanzamento lavori delle attività di validazione ed accertamento.

Il sistema memorizza in campi separati la targa riconosciuta dal sistema ocr e la targa modificata/validata dall'operatore di accertamento.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

=====

Si procede alla verifica della offerta tecnica n. 5 relativa alla ditta TRAFFIC TECHNOLOGY SRL costituita dai seguenti documenti:

PROGETTO TECNICO di n. 30 facciate contenente:

- 1-Piano di attivazione del servizio;
- 2-Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio
- 3-Programma di gestione dei permessi di circolazione;
- 4-Addestramento del personale della Amministrazione Comunale;
- 5-Modularità ed espandibilità del sistema;
- 6-Modalità di acquisizione dei transiti;
- 7-Modalità di trasferimento dei dati acquisiti;
- 8-Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti;
- 9-Sicurezza dei singoli apparati di varco;
- 10-Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio.

ALLEGATI PROGETTO TECNICO

- 1-Componenti di varco;
- 2-Requisiti tecnici di varco;
- 3-Impegni sistema trasmissivo;
- 4-Radar;
- 5-Prove IP;
- 6-Prove IR;
- 7-Prove UNI 10772

PLANIMETRIE

OPPOSIZIONE ACCESSO AGLI ATTI

=====

1. Criterio (Q): Piano di attivazione del servizio.

-Sub Criterio: Descrizione del piano di attivazione del servizio, (es. costituzione tavoli tecnici, nomina referenti, planning attività, cronoprogramma, ecc..) finalizzato alla massima cooperazione tra la ditta e la stazione appaltante per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi di avvio programmati

Personale TT opererà in stretto contatto con gli uffici del comune al fine di garantire l'implementazione del progetto e l'avvio della rilevazione nei termini previsti.

Verranno coinvolte due figure professionali: Funzionario commerciale e responsabile di progetto che cura l'esecuzione del progetto. Il responsabile di progetto svolge il ruolo di coordinamento organizzativo delle risorse di TT dedicate alla commessa e rappresenta l'interfaccia tecnica per il comando PM, Cura i rapporti con l'azienda subappaltatrice, predispone tutta la documentazione inerente la sicurezza in stretta collaborazione con RSPP. Redige un planning dettagliato dell'attività da svolgere con crono programma che verrà condiviso con l'amministrazione.

Verrà attivato il coordinamento con i vari enti coinvolti per verificare la presenza di eventuali vincoli e/o sottoservizi. Possibilità di effettuare sopralluoghi in loco al fine di verificare la presenza o meno di interferenze, definire l'esatto posizionamento dei punti di allaccio. Ecc.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-Sub Criterio: Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema informatico compreso il trasferimento dei dati relativi ai permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi.

Preliminare analisi della struttura dei dati del sistema attuale e delle esigenze del comando e successivamente proposta una modalità di gestione che rispetti le richieste dell'ente e le disposizioni della delibera 186/2006.

Sviluppo di una funzione di importazione automatica dei dati dal vecchio al nuovo sistema in modo da ridurre al massimo i tempi di caricamento nel nuovo sw; in particolare verranno migrati: dati relativi ai permessi di transito (anagrafiche utenti, tipologia permesso, white list, black list, ecc.); dati relativi alle infrazioni rilevate che non abbiano ancora concluso l'iter di verbalizzazione, con l'associazione ad eventuali immagini. Questi dati andranno a popolare automaticamente il nuovo sistema consentendo di gestire il pregresso non il nuovo sw.

In caso di necessità TT garantirà con proprio personale il popolamento del DB anche mediante inserimento ex novo dei dati relativi ai permessi già emessi in relazione al delibera 186/2006.

Scopo: fornire interfaccia unica per potere gestire dall'aggiudicazione tutti i permessi già rilasciati e quelli di nuovo rilascio, inoltre potere accedere sia agli eventi rilevati dal nuovo sistema, per i quali si dovrà avviare l'iter sanzionatorio, sia alle infrazioni generate dalle apparecchiature preesistenti che dovranno essere mantenute e consultate fino al termine del procedimento.

Questo per consentire la gestione del periodo transitorio dal vecchio al nuovo sistema di rilevazione permettendo tutte le operazioni necessarie al fine dello svolgimento dell'iter sanzionatorio cioè visione della presunta infrazione, validazione o non validazione, esportazione nel sw di verbalizzazione, visione di foto al trasgressore presso Front Office.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800

2. Criterio(Q) Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio

-Sub Criterio: piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta.

Progetto proposto articolato in varie fasi:

Fase 1 esecuzione delle opere civili (subappalto). Posizionamento su strutture esistenti ove possibile oppure su palo

Fase 2 installazione nuova segnaletica verticale

Fase 3 installazione e messa in funzione delle apparecchiature di controllo. Dopo la posa delle strutture di sostegno con successiva verifica di comunicazione e corretta trasmissione dei dati verso la centrale di controllo. I pannelli a messaggio variabile saranno collocati sul palo di sostegno o su altra infrastruttura predisposta nelle vicinanze dei varchi.

Fase 4 installazione centrale operativa, contestuale alla fase 3 installazione del server con funzioni di centrale operativa oltre alle postazioni operatore (client) ove saranno installati i sw necessari x attività di consultazione del DB, emissione permessi, validazione presunte violazioni, analisi statistiche, ecc. Contestualmente trasferimento e caricamento nel nuovo DB dei permessi già rilasciati e prove di esportazione dei dati delle infrazioni sul sw di verbalizzazione in uso al comune.

Fase 5 collaudo del sistema dopo un periodo di test di durata di qualche giorno il sistema verrà collaudato. Periodo di pre-esercizio con messa a disposizione un tecnico per assistenza alla PM. Concluso il periodo di sperimentazione inizio attività di rilevazione

Cronoprogramma il tempo di fornitura, posa in opera ed attivazione del sistema è stimato in circa 26 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del verbale di consegna e/o ottenimento di eventuali permessi/autorizzazioni potendo effettuare attività in parallelo:

fase1 contestuale a fase 2= 13 giorni;

fase 3 e fase 4 =10 gg lavorativi;

fase di test e collaudo 3 gg lavorativi

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

M
h
Orto



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

3. Criterio(Q): Programma di gestione dei permessi di circolazione

-Sub Criterio: Descrivere le funzionalità, il riferimento a quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto ed eventuali aspetti migliorativi.

Descrizione SW Traffic-Gate

Il sw attinge direttamente ai dati ed alle immagini contenuti nel server, che registra ogni azione svolta dall'utente utilizzatore.

Sw costituito da applicativo facilmente scaricabile e aggiornabile tramite internet che consente la gestione anagrafica, la gestione degli operatori interni ed esterni delle applicazioni, la gestione dei permessi di accesso, il controllo degli eventi di transito non autorizzato e l'interfacciamento verso i sistemi di verbalizzazione più diffusi. Programma adattabile alle singole esigenze

Gestione e comunicazione del software

Funzionalità: rilascio permessi, gestione liste bianche in maniera differenziata tra i varchi; gestione permessi a targhe multiple(+ veicoli in unico permesso), ricerca permessi assegnati e loro ristampa, rinnovo dei permessi mantenendo il numero di pratica nel tempo, con possibilità di rinnovi massivi per determinate categoria di permessi; produzione report statistici, aggiornamento automatico e la sincronizzazione della data e ore dei varchi tramite NTP server, gestione e configurazione dei varchi, aggiunta di ulteriori varchi senza cambiamenti del sistema (possibilità di aggiungere oltre 3 varchi aggiuntivi), controllo degli eventi ricevuti, verifica degli eventi catalogati(regolarizzazione transiti, controllo incrociato tra eventi ed i permessi rilasciati, verifica passaggi multipli da parte dello stesso veicolo entro un determinato intervallo di tempo), determinare il carico degli agenti accertatori, in modo pratico e intuitivo mediante interfaccia sw su modello calendario; gestione completa degli operatori e dei ruoli assegnati, nessun limite di collegamenti contemporanei da parte di postazioni client, possibilità di gestione centralizzata gli orari e i modelli di funzionamento di ogni varco, stampa di un permesso con possibilità di impostare l'impaginazione e di generale ed integrare QRCode a seconda delle esigenze del Comando, gestione centralizzata dei collegamenti per ogni varco; possibilità di gestire più fasce orarie giornaliere per ogni varco.; archiviazione in DB relazionale MySQL con accesso esclusivo tramite credenziali, controllo costante tramite un sw di diagnosi automatica nel varco per segnalare eventuali anomalie inviano un avviso automatico SMS, segnalazione automatica del server di eventuali anomalie riscontrate all'assistenza Traffic; esportazione verso qualsiasi tipologia di sw di verbalizzazione, reportistica relativa al controllo degli utenti utilizzatori, gestione di una o più black list ,

Gestione degli eventi ricevuti dalla unità di varco remoti e la loro catalogazione: il sw Traffic-Gate dispone di apposita sezione per la visualizzazione e la validazione da parte degli agenti delle rilevazioni effettuate dai varchi; Nella schermata vengono visualizzate le tre immagini del veicolo acquisite (immagine di contesto a colori, immagine di cattura targa in B/N e dettaglio targa), la targa rilevata automaticamente dall'OCR a bordo telecamera, la data e ora di rilevamento, l'indirizzo toponomastico, il nome del varco, e la zona in cui è installato, l'identificativo del rilevatore presente nel varco e la tipologia di transito (non autorizzato/black list). Procedura di validazione dell'evento eventualmente modificando la targa letta dalla telecamera se necessario e selezionare la tipologia di veicolo. Il programma propone automaticamente l'infrazione successiva.

Se la targa del veicolo ha un permesso valido associato anche emesso dopo l'effettivo passaggio, il sw evidenzia che risulta un permesso attivo e non è possibile sanzionarla. Dopo un certo numero di validazioni è possibile esportare i dati e le foto in modo automatico verso il programma di verbalizzazione. Dopo tale operazione i dati non sono più modificabili dagli operatori. Foto esportate in PDF contenente tutte le informazioni ritenute necessarie dal comando.

Gestione permessi di circolazione: Il sw Traffic-Gate dispone di una sezione dedicata al rilascio e gestione permessi di circolazione. Generazione permesso con inserimento dati richiesti, nel caso di richiedente già presente possibilità di ricerca , controllo automatico per evitare di inserire più volte lo stesso richiedente., inserimento categoria, inserimento una o più targhe , tipologia di permesso (permanente, giornaliero, ecc.) tipologia del veicolo, durata permesso, giorni e varchi di abilitazione, eventuale area di sosta ed eventuali note

Stampa del permesso adattabile al formato richiesto e può contenere le informazioni ritenute necessarie anche mediante l'utilizzo di QR code. Possibilità di gestione delle liste utenti modificando quelle esistenti concordate in fase di progettazione con la stazione appaltante o all'occorrenza creandone nuove, possibile modifica i dati dei richiedenti (es, cambio di residenza)

Funzione ricerca permessi (es, ricerca dei permessi in prossimità di scadenza in modo da potere avvisare all'occorrenza i richiedenti, possibilità di inoltro automatico un avviso di scadenza. Tramite email o sms. Possibilità di operare modifiche sui permessi rilasciati (rinnovi, revoche, aggiunta targhe, ecc.e ristampa cartacea. Tutte le operazioni vengono registrate su Db centrale. Generazione report con il numero emessi da ogni utente, Caricamento dei permessi rilasciati da altri



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

sistemi in maniera massiva tramite apposita funzione presente nel sw mantenendo la corrispondenza fra le categorie e i numeri di pratica esistenti.

Controllo assicurazione, revisione e gestione black list ; Il sw è in grado di eseguire un controllo automatico sulle infrazioni rilevate effettuando una verifica con il DB del MIT per verifica assicurazione e revisione sono valide o il veicolo risulta rubato.

Il programma segnala, in fase di validazione, l'assenza dei documenti. Sezione dedicata per potere visualizzare tali veicoli e possibilità di ricerche. Sezione apposita per gestire una black list e quindi ricevere un avviso in caso in cui il veicolo transiti sotto uno dei varchi.

Interoperatività del software: il sw Traffic-gate è progettato per scambiare informazioni o servizi con altri sistemi o prodotti. Es. fornire i dati completi relativi ai transiti al sistema di verbalizzazione con tracciato record modificabile, funzione di caricamento anche massimo di permessi mediante l'utilizzo di tabulati redatti dal comando con i dati con le targhe, i dati dei richiedenti le date di validità ecc.

Funzioni software aggiuntive del software Traffic-Gate:

-avviso dei permessi in scadenza, selezionabile dal tipo di permesso e dalla categoria del richiedente con possibilità di notifica a mezzo email o sms;

in fase di validazione è possibile spuntare se il veicolo è di RSM consentendo una distinzione dalle altre nazioni in modo da esportare i dati separatamente.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

4. Criterio (Q): Addestramento del personale della Amministrazione Comunale

-Sub criterio: Piano di formazione del personale che descriva la struttura del percorso formativo proposto, con particolare riferimento alla proposta didattica, alla dinamicità e modalità del processo formativo e ai suoi adeguamenti

Caratteristiche principali del piano di formazione: Principi guida sono: la formazione continua(oltre ai corsi, fornirà la documentazione relativa al sistema e la possibilità di contattare l'Help desk Traffic technology per ottenere risposte e chiarimenti immediati da parte di personale qualificato), personalizzazione(formazione differenziata dei diversi operatori), ,imparare facendo(privilegiato l'approccio "training on the job")

Modalità di erogazione dei corsi: Prevede momenti di formazione preventiva e momenti di formazione finale per l'illustrazione delle informazioni per la gestione autonoma dei servizi da parte dei tecnici dell'amm.ne . previste lezioni in aula, esercitazioni individuali e di gruppo, momenti di condivisione delle problematiche incontrate. Rilascio di attestato di partecipazione e questionario finale di valutazione dell'attività formativa

Struttura e durata dei corsi: Proposta di più giornate di formazione per ogni tipologia di utenti con possibilità di riproposizione durante tutta la durata del contratto per aggiornamento o formazione nuovo personale. Previste sessioni per: Amministratore di sistema> durata 1 giorno, 8 ore , max 5 utenti, numero corsi secondo le esigenze, senza limitazioni;

Personale operativo>durata 2 giorni, 16 ore, max 10 utenti, numero corsi secondo le esigenze, senza limitazioni.

Possibilità di ripetizione totale o parziale dei corsi in funzione delle esigenze delle persone coinvolte. Nessuna limitazione nel numero di sessioni di formazione a disposizione dell'amm.ne.

Non necessitano cori per amministratori di sistemi in quanto IT provvederà direttamente alla assistenza e manutenzione.

Possibilità di attivare sessioni di formazione ad hoc per soddisfare specifiche esigenze manifestate dagli utenti.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Tipologia e contenuti della documentazione fornita



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Documentazione tecnica dei componenti, e logica di funzionamento dei sistemi di rilevazione. Ecc:
Manualistica: Manuale utente Traffic-gate e manuale di installazione e configurazione del sistema City gate.
Planimetrie e schemi relativi all'installazione
Fornita su supporto cartaceo e digitale

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

5. Criterio (Q): Modularità ed espandibilità del sistema.

-Sub Criterio: Possibilità di integrare i sistemi con altri sistemi o applicazioni relativi alla sicurezza del traffico e della circolazione (es:rilevatori velocità, videosorveglianza, ecc.)

City Gate consente l'integrazione con telecamere di videosorveglianza con monitoraggio h24 della zona prospiciente il varco; consente mediante procedura automatica il collegamento con il MIT fornendo per ogni presunta infrazione stato copertura assicurativa, revisione per sanzionare tali violazioni, City Gate si integra con l'applicazione della TT denominato progetto città sicura. E' necessaria l'aggiunta di una telecamera. Controlla tutti i veicoli in transito e consente varie ricerche(per targa ad es. ecc.).È possibile l'integrazione con sistemi RFID

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800.

6. Criterio (Q) Modalità di acquisizione dei transiti

-Sub Criterio: Modalità di acquisizione dei transiti e caratteristiche tecniche del sistema di rilevamento del passaggio dei veicoli specificando la tecnologia di rilevamento utilizzata, che comunque deve escludere il posizionamento di spire, trigger fisici, ecc da collocare sul o sotto il mando stradale e la necessità di installare opere per la canalizzazione degli stessi (C.d. percorso libero).

Il rilevamento dei transiti avviene in modalità Free-Run (percorso libero). Non servono spire induttive.

Acquisizione ed elaborazione transiti: Tutta l'attività di acquisizione ed analisi delle immagini generate dalla telecamera viene svolta all'interno della telecamera stessa (possibilità di analizzate in tempo reale fino a 50 fps e di scegliere il più adatto per il riconoscimento della targa dei transiti viene svolta.

City gate ha superato i test per le prove UNI 10772 presso INRIM, ha superato test sulla sensibilità in movimento con percentuali minime pari al 100% classe A, 99,34% classe B e 99,03% classe C.

Unità di elaborazione immagini è in grado di lavorare con un grado di angolazione fino a 40°

Sistema in grado di leggere tutti i modelli di targhe nazionali ed Europee.

Architettura complessiva: strutturata su due livelli, uno periferico (unità di varco) e uno centrale (centrale di controllo).

Caratteristiche principali:Unità di varco. City gate racchiude in unico apparato omologato di ridotte dimensioni tutte le funzionalità necessarie per rilevazione di transiti non autorizzati. L'unico apparato gestisce anche la white list e i dati di transito. Non ci sono computer periferici . aumento sicurezza dei dati, non necessità di condizionamento. L'unità di varco è completata da un armadio omologato che contiene apparecchiature per trasferimento dati, apparati di alimentazione dell'unità di ripresa.

City Gate fornisce tre fotogrammi: foto panoramica in bianco e nero, foto panoramica a colori, foto di lettura targa.

Rilevazione senza trigger esterni , in modalità free run e assenza di incanalatori.

Unità di ripresa ha capacità di memorizzazione e gestione transiti senza il collegamento remoto. Capacità di memorizzare 64.000 eventi e di effettuare fino a 50 letture al secondo della targa

Centrale di Controllo: composta da infrastruttura HW e dal SW Traffic-Gate che consente oltre alle normali funzionalità legate all'accertamento delle infrazioni: gestione permessi, gestione black list, pubblicazione sul portale web del comune evidenze fotografiche visibili dagli utenti.

Accesso utenti tramite credenziali sicure.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Il sistema si interfaccia con i più comuni sw di verbalizzazione.

Altre funzionalità:

- possibilità di classificare i veicoli in base alla lunghezza e quindi sanzionare eventuali transiti non autorizzati mediante semplice aggiunta di un radar appositamente omologato, con tale radar possibilità di analisi traffico a fini statistici
- il sw consente di interfacciarsi direttamente con banche dati istituzionali per copertura assicurativa e revisione oltre a veicoli rubati;

possibilità di aggiornamento lista veicoli autorizzati tramite SMS da agente su strada (es cliente di albergo);

-possibilità di attivazione e disattivazione del varco da centrale operativa ma anche tramite SMS da parte della PM in determinate condizioni.

Unità di varco: del sistema City Gate formato da> telecamera per il controllo del varco, apparato router, armadietto per installazione su palo, radar per la classificazione e il conteggio dei veicoli.

Componenti accessori necessari al trasferimento dei dati generati dal sistema e gli apparati di alimentazione e protezione di tutti i componenti installati all'interno dell'armadio stradale.

L'unità di varco è composta da: telecamera, armadietto omologato contenente le apparecchiature di alimentazione, il gruppo di continuità e il router omologato, per la trasmissione dati; la struttura di sostegno (PALO).

Custodia della telecamera in alluminio con grado di protezione IP67 e certificata per operare in un range da -20° a +50°.

L'ottica in bianco e nero genera un flusso video che viene analizzato in tempo reale al fine di rilevare la presenza di una targa nel campo visivo; una volta identificata la targa, il sistema provvede ad acquisire la migliore immagine disponibile per la lettura della targa, un dettaglio della stessa, nonché l'immagine di contesto a colori che documenta il transito del veicolo.

Il sistema di riconoscimento targhe (OCR) installato a bordo telecamera genera una stringa alfanumerica del dato targa, che viene confrontato in tempo reale con la white list (tempo di ricerca < 75µS). Se la targa è presente il dato viene cancellato; se non è presente il sistema genera un file con i dati del transito e associa i fotogrammi. Il sistema fornisce anche una immagine di contesto a colori e il dettaglio della targa dall'immagine in bianco e nero.

Sistema di illuminazione con raggi infrarossi per garantire il riconoscimento delle targhe da parte dell'OCR.

Uscita ausiliaria può essere utilizzata per comandare un PMV.

Apparato router per la trasmissione dei dati generati dalle apparecchiature di rilevazione verso la centrale di controllo. Il router ha al suo interno

Prestazioni del varco periferico

Condizioni di funzionamento: funzionamento 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

Funzionamento in qualsiasi condizione di illuminazione: ripresa ottimale anche in assenza totale di illuminazione pari a 0Lux grazie a sistema di illuminazione integrata con 96 led a luce IR che opera in abbinamento all'ottica in B&N per lettura targa

Funzionamento in qualsiasi condizione meteorologica: funzionamento da -20° a +50°, telecamera contenuta in contenitore IP67, l'armadio omologato ha grado di protezione IP65;

Capacità di riconoscimento dei veicoli: sistema di analisi delle immagini della telecamera b/n è studiata per riconoscere oggetti con proprietà retroriflettenti come le targhe automobilistiche, scartando oggetti che non possiedono tali caratteristiche:

Funzionamento in modalità free run: sistema in grado di rilevare correttamente anche veicoli che transitano a velocità elevata (oltre 150 km/h)

Velocità di elaborazione: l'unità di ripresa realizza un flusso video continuo con frequenza di acquisizione fino a 50 fps.

Tempo intercorrente di acquisizione di due frame < di millesimi di secondo

Capacità di rilevare il transito in caso di traffico accodato: in grado di rilevare due autoveicoli la cui distanza minima sia compresa tra 0,80 e 1,50 m.

Capacità di rilevare con angolature elevate: capacità di rilevare correttamente fino a 40° di disassamento orizzontale.

Spazio utile di rilevamento del transito per la corretta lettura della targa: circa 12 metri;

Determinazione della direzione di marcia del veicolo: possibilità di ripresa posteriore e frontale del veicolo. Possibilità di controllare il varco in E e U con due telecamere.

Tipologia di targhe riconosciute: sistema city gate omologato per il riconoscimento delle targhe italiane, autoveicoli, ciclomotori e motoveicoli, targhe europee ed extraeuropee in uso, le sigle ADR

Prestazioni sistema OCR: i test di riconoscimento hanno stabilito che il sw OCR dell'unità di ripresa risulta in Classe A;

Capacità di classificazione dei veicoli: sistema dotato di radar omologato che rileva: lunghezza veicoli, velocità e distanza tra un veicolo e l'altro.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

7- Criterio (Q): Modalità di trasferimento dei dati acquisiti

-Sub Criterio: Descrivere la modalità di trasferimento dei dati prodotti dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo. La descrizione dovrà comprendere la descrizione delle varie possibilità di trasmissione dei dati (Es. tramite VPN, ADSL, eccetera) evidenziando il livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione (a titolo di esempio: file criptato, file con firma digitale, ecc.);

Sistema di trasmissione può essere ADSL, ISDN, GPRS, UMPS/HSDPA, Rete TCP/IP di qualsiasi tipo. In ogni caso il router avvia sempre una connessione sicura mediante VPN di tipo PPTP. E' stata scelta la modalità di trasmissione mediante rete mobile UMTS/HSDPA. Predisposto anche per collegamenti con altre tipologie di reti di trasmissione (fibra ottica, ADSL via cavo o rete wi-fi)

Processo diviso in tre fasi:

Rilevamento e archiviazione degli eventi : già illustrato al criterio 6. L'unità di ripresa comunica con il router mediante protocollo FTP, utilizzando le proprie credenziali, direttamente via cavo sulla porta ethernet del router al quale è collegato.

Trasferimento al centro di controllo: il router ha un sw che ad intervalli programmabili provvede a collegarsi, via VPN di tipo PPTP ad un server FTP remoto ospitato nel centro di controllo. Trasferimento dei dati avviene tramite transazione automatica tra il DB interno alla telecamera e il DB del centro di controllo. L'unità di varco funziona autonomamente senza necessità di computer periferico. Il router con procedure automatiche si occupa di instaurare una comunicazione protetta con il centro di controllo per il trasferimento dati. Il tunnel VPN è protetto con firewall.

La telecamera tramite trasferimento FTP protetto da user e pwd importa la white list.

Successivamente vengono trasmesse le foto e i dati dei veicoli non in white list che vengono elaborati e inseriti nel DB del centro di controllo.

Contestuale trasmissione di un file log di diagnostica automatica funzionamento telecamera; prelevate altre informazioni del varco

Accesso remoto e consultazione dati: dopo la memorizzazione del DB del centro di controllo i dati vengono confrontati con la black list inviando un allarme in caso di veicolo rilevato.

Controllo per verificare l'eventuale inserimento di permesso dopo l'effettivo passaggio se positivo l'evento viene catalogato come non sanzionabile. Dati consultabili tramite sw fornito da Traffic per gestione permessi, validazione transiti ecc.

Sicurezza dei dati e delle comunicazioni: il sistema utilizza un sistema di cifratura delle immagini inoltre tutti i dati , comprese le immagini, vengono trasferiti all'interno di un canale di trasmissione protetto. Grazie all'utilizzo di VPN tipo pptp si possono usare diversi protocolli (PAP, CHAP, MSCHAPv2, MSCHAPv2 con cifratura). Viene fornita una unità firewall di tipo stateful utilizzata per dividere la rete internet dalla rete intranet del centro di controllo.

Archiviazione immagini e dati presso il varco in caso di avaria della linea di collegamento: ogni telecamera memorizza fino a 64.000 eventi in caso di avaria alla linea di collegamento. Il router tramite proprie sistema di diagnostica, nel caso in cui il numero di eventi sia superiore ad un limite definito dall'utente, avvisa con sms dell'accodamento degli eventi.

Diagnostica sistema periferico: Il sistema possiede un sistema autonomo di diagnosi che interviene inviando SMS di allarme per diverse fattispecie. Errore APN, errore NTP, errore telecamera, errore sequenza.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Modalità di interfacciamento della Centrale di Controllo con il sistema in uso al Comando P.M. per la gestione delle sanzioni amministrative relative ai transiti non autorizzati "validati

Traffic-gate si interfaccia con il sw di verbalizzazione Megasp. Funzioni dedicate alla esportazione dei dati, creazione di lotti di dati (selezione di un periodo da esportare, verifica degli eventi totali, controllati, sanzionabili), visualizzazione ed ulteriore esportazione di quelli già esportati,

Funzione regolarizzazione transiti mediante la quale l'utente può effettuare un ultimo controllo automatico tra i permessi inseriti e i dati validati, in modo che se è stato inserito un permesso retroattivamente, relativo al transito di un mezzo in questione e renderà l'evento "non verbalizzabile".

Possibile ulteriore operazione per verificare i passaggi multipli per targa per individuare eventuali anomalie (es veicoli dei residenti non ancora muniti di permesso)

Esportazione dati secondo il formato richiesto contenente una serie di dati e le foto in pdf

VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====

8. Criterio (Q): Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti

-Sub Criterio(Q): Descrivere le politiche di sicurezza adottate a livello applicativo e infrastrutturale da parte della società al fine di garantire la sicurezza e il mantenimento dei dati acquisiti. Precisare le modalità di identificazione (user, password, ecc.) degli operatori, procedure e periodicità dei salvataggi dei dati acquisiti, file log degli interventi effettuati, ecc. ed ogni altra informazione ritenuta utile che descriva il livello di sicurezza dei dati anche in riferimento all'archiviazione degli stessi

Sistema di profilatura degli utenti e di gestione dei permessi che consente la definizione dei privilegi degli utenti e di tracciarne l'attività. Accesso tramite user e password. Creazione nuovi utenti solo all'amministratore di sistema, password criptate. Operazioni effettuate dagli operatori e dalle procedure automatiche del sistema registrate in appositi file log.

A livello periferico tutte le apparecchiature sono protette da autenticazione e la trasmissione dei dati tramite internet avviene tramite un tunnel VPN di tipo PPTP. Sessione di collegamento remoto per manutenzione protetto tramite connessione SSH.

Trasferimento dati: Trasferimento dei fotogrammi prodotti dal sistema tramite collegamento FTP all'interno di un tunnel VPN. Sono effettuate due connessioni distinte entrambe con propria login, la prima (VPN PPTP) instaura il tunnel criptato, mentre la seconda (FTP) trasmette i dati all'interno del tunnel. Connessione instaurata dal router verso il server ad orari schedulati e le sessioni di trasferimento durano circa 15 minuti.

Conservazione dei dati: dati archiviati nel server utilizzando il sw di archiviazione e gestione del DB MySQL. I Db sono protetti da opportune credenziali generate all'installazione senza le quali non è possibile poter consultare i dati contenuti. Procedure di Backup giornaliere (più volte al giorno), opportunamente configurate, che andranno a scrivere su un NAS esterno dedicato, in modo tale da garantire costantemente il ripristino in caso di perdita o manomissione dei dati.

Server costituito da dischi di capacità opportuna a garantire la conservazione dei dati per diversi anni di funzionamento del sistema che sono utilizzati in modalità RAID.

Il ripristino del guasto degli alimentatori di corrente del server che è provvisto di un doppio sistema di alimentazione è gestito mediante sostituzione dello stesso a macchina funzionante e ulteriormente gestito dalla presenza di un UPS adeguato su uno dei due alimentatori.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====

9. Criterio (Q): Sicurezza dei singoli apparati di varco, autonomia e capacità di memorizzazione locale

-Sub Criterio: Descrivere in quale modo è garantita la sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità dei singoli apparati posizionati in ogni varco ove sono ubicate le apparecchiature per il rilevamento delle infrazioni precisando se l'accesso ai sistemi informatici ivi ubicati sono accessibili tramite identificazione (modalità di accesso ai sistemi quali userID/password, ecc.) e se le operazioni svolte sono tracciate e storicizzate all'interno del sistema (file log);

Sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità.

Accesso ai sistemi periferici da remoto avviene esclusivamente dal server di raccolta dei dati, solo dopo avere instaurato un collegamento VPN tra gli apparati tramite l'invio di un SMS.

I tecnici accedono agli apparati tramite connessione remota SSH autenticandosi con user e password, all'interno della connessione protetta VPN

Accesso on site, tramite instaurazione di una VPN PPTP tra il computer del tecnico e il dispositivo (CG-WRIA) e inserimento di user e password del tecnico abilitato.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Tutti gli interventi manutenzione sugli apparati sono tracciati e registrati mediante applicazione accessibile da brosse per verifica situazione degli interventi.

Accesso fisico alle impostazioni della telecamera protetto da user e password.

I dispositivi esposti ad internet sono protetti da firewall fisico.

Sicurezza informatica in termini di tracciabilità dei file.

Il sistema di trasmissione garantisce che ogni singolo evento rilevato venga memorizzato successivamente nel server della centrale di controllo. Ogni evento rilevato viene memorizzato nella telecamera mediante un identificativo specifico.

Al momento della trasmissione viene allegato un file log creato dinamicamente che contiene il numero dei transiti rilevati dal precedente trasferimento, in modo da avere la certezza che tutti i dati siano stati trasferiti. Confrontando i log generati al momento della rilevazione con il file ricevuto durante il trasferimento si può accertare che tutti gli eventi siano stati effettivamente trasmessi.

I fotogrammi vengono compattati in un apposito archivio per garantire l'integrità del dato in caso di interruzione della linea durante la trasmissione, così facendo si evita la perdita dei singoli fotogrammi e una volta ristabilita la connessione il sistema provvederà a riscaricare l'intero pacchetto delle immagini.

Quando i dati arrivano al server vengono archiviati in un apposita directory, da qui vengono elaborati ed integrati nel DB in modo da essere consultabili mediante l'utilizzo del sw Traffic-Gate.

Tutte le operazioni descritte vengono eseguite automaticamente da un apposito motore di elaborazione presente nel server che inoltre registra le operazioni eseguite in un'apposita tabella contenuta nel DB principale.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale.

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000

-Sub Criterio: Aspetti migliorativi. Sicurezza fisica delle postazioni in termini di resistenza agli atti vandalici (tipo e struttura dei box/armadio di contenimento e sue caratteristiche), sistemi di allertamento, ecc.

Unità di rilevazione City Gate posizionate in modo fisso a circa 5 metri da terra.

I cavi passano all'interno del palo di sostegno.

L'armadio che racchiude le apparecchiature, facente parte dell'omologa, è costituito da uno scheletro interno in ferro zincato normalmente applicato sul palo di sostegno della telecamera ad altezza idonea a garantire l'inaccessibilità.

Guscio esterno costituito da monoscocca in vetroresina altamente resistente agli urti e/o tentativi di rottura oltre che agli agenti atmosferici.

Il sistema di chiusura a serratura blocca la porta in due punti in modo da rendere vani eventuali tentativi di apertura.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura sufficiente dal punto di vista tecnico e funzionale. Il quadro di controllo non è dotato di sistema di allertamento.

GIUDIZIO: DISCRETO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,700.

-Sub Criterio: Descrivere le soluzioni previste per il mantenimento dell'autonomia funzionale del varco e la memorizzazione in locale dei dati acquisiti in caso di sospensione dell'alimentazione elettrica o di assenza di collegamento telematico per la trasmissione dei dati.

Varco dotato di UPS idoneo a garantire il funzionamento per almeno 60 minuti senza alimentazione elettrica.

La telecamera può funzionare anche senza collegamento telematico e può archiviare fino a 64.000 eventi che verranno successivamente trasmessi non appena sarà ristabilito la connessione.

Durante questo periodo la telecamera svolge le normali operazioni e confronta i dati con la white list presente al suo interno aggiornata al suo ultimo trasferimento.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000

10.Criterio (Q): Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio

-Sub Criterio: Descrivere la struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria a supporto del perfetto funzionamento delle apparecchiature di varco e del centro di controllo. (Sedi, mezzi e strumenti a disposizione, tipologia di assistenza, programma ed operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria con l'indicazione del numero di interventi di manutenzione ordinaria previsti all'anno, gestione pezzi di ricambio). Verranno valutate le modalità di assistenza, i tempi di intervento in caso di guasto, i tempi di ripristino della funzionalità del sistema.

Sede legale Marostica (direzione tecnica e commerciale, e ricambi). Base di partenza dei tecnici. Altra sede tecnico commerciale a Trezzano s/Naviglio (MI)

2 furgoni, 7 autovetture di cui 4 per interventi tecnici.

Per non interrompere le rilevazioni i tecnici sostituiscono i pezzi guasti con altri funzionanti.

Magazzino costantemente rifornito per potere ripristinare immediatamente un impianto danneggiato senza tempi di attesa.

Tipologia assistenza, programma e operazioni di manutenzione

Commessa suddivisa in tre fasi.

Fase UNO PRELIMINARE

(RIGUARDA ATTIVITA' INSERITE IN ALTRI CRITERI DEL PROGETTO).

Fase DUE ESECUZIONE.

Servizio di assistenza e manutenzione

Nominativo del riferimento dedicato al Comune per le richieste di assistenza.

TT si farà carico anche degli interventi di riparazione dei danni, guasti e/o malfunzionamenti derivanti da effetti di atti vandalici o dolosi o da eventi imponderabili non addebitabili all'Amministrazione.

Per ogni intervento redazione di scheda intervento contenente: data e ora della segnalazione, descrizione guasto segnalato, data e ora dell'intervento, descrizione dell'intervento, identificazione delle parti eventualmente sostituite, identificazione delle parti di ricambio utilizzate per la eventuale sostituzione, estremi degli esecutori data e ora della risoluzione.

Manutenzione sistemi periferici

Servizio di manutenzione ordinaria/preventiva

Interventi di controllo con cadenza mensile pianificati. Durante l'intervento: Pulizia apparati, verifica fissaggio telecamere, verifica della tenuta IP, verifica del cablaggio e delle morsettiere, verifica della configurazione e dei parametri, verifica dei collegamenti, regolazione degli apparati, verifica delle comunicazioni con la centrale di controllo.

Servizio di manutenzione straordinaria

Svolto a seguito di segnalazione e/ o rilevazione di malfunzionamento fino alla risoluzione del malfunzionamento eventualmente sostituendo il componente guasto. Intervento può essere in tele diagnostica ma anche on site se necessario. parti di ricambio a carico del fornitore.

Garantito ripristino da remoto in tempo reale per sette giorni settimanali per almeno 8 ore. Il sistema di manutenzione straordinaria su sistemi periferici non ha limiti nel numero di interventi e TT è in grado di intervenire sul posto entro 4 ore lavorative.

Manutenzione centrale di controllo

Servizio di manutenzione ordinaria/preventiva

Interventi di controllo mensili e senza limite nel numero di interventi sull'HD e SW.

Controlli HD: controllo dei cablaggi e delle connessioni, verifica delle funzionalità, pulizia e rimozione polvere.

Controlli SW: verifica prestazioni del sistema, eventuale intervento sulla configurazione del sistema, controllo e verifica delle statistiche, dei report e dei file log, verifica delle telecomunicazioni, gestione dei processi interni del DB, gestione dei file e dei log di sistema, gestione dell'allocazione degli spazi per il DB, auditing e tuning del DB

Servizio di manutenzione straordinaria Risoluzione dei malfunzionamenti SW quando possibile sarà effettuata da remoto tramite tele diagnostica. La risoluzione malfunzionamenti o guasto dell'hardware effettuata on site, che provvederanno alla eliminazione del problema, eventualmente sostituendo del componente guasto.

Garantito ripristino da remoto in tempo reale per sette giorni settimanali per almeno 8 ore. Servizio di manutenzione straordinaria sulla centrale di controllo non ha limiti nel numero di interventi. TT è in grado di intervenire sul posto entro 4 ore lavorative.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Help desk e assistenza telefonica Struttura dedicata che prende in carico le richieste di intervento, per la prima valutazione e per la predisposizione dell'intervento di manutenzione.

HD interviene per problematiche legate al funzionamento di City Gate, problematiche di funzionamento e utilizzo dei sw forniti da TT .

HD in teleassistenza collega un tecnico con il richiedente per risolvere dubbi e incertezze per fornire un primo supporto. Per la soluzione di problematiche più complesse inoltre a specialisti competenti.

Utilizzo e upgrade software

Verifica annuale di corretto funzionamento controllo del sistema City Gate con cadenza annuale al fine di verificare e certificare il corretto funzionamento degli apparati che compongono il sistema.

Verifica in loco.

Controlli effettuati: verifica del corretto funzionamento delle telecamere, del sistema di trasmissione dati e della corretta impostazione dei parametri di funzionamento.

Esito delle verifiche annotato nel libretto di dotazione.

Servizio di assistenza legale per assistenza ai clienti per fornire supporto e indicazioni nella redazione delle controdeduzioni ai ricorsi avanti al GDP, rispondere a quesiti specifici sul CDS, informare delle novità minist., circolari.

FASE TRE CONCLUSIONE con rimozione di tutti gli impianti con ripristino dello stato dei luoghi. Disinstallazione dei computer della centrale di controllo previo backup dei dati

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub criterio: Descrivere il sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

Servizio di tele diagnostica per monitoraggio da remoto del corretto funzionamento degli impianti, anche con l'aiuto di procedure automatizzate che segnalano eventuali malfunzionamenti dei processi software. Prevista la fornitura del sistema di tele diagnostica per gli apparati periferici e per la centrale di controllo. Con la tele diagnostica è possibile risolvere, in modo tempestivo e senza la necessità di recarsi in loco, alcune problematiche quali ad esempio problemi di inquadratura, messa a fuoco delle telecamere, ecc.

Funzionamento dei sistemi periferici monitorato quotidianamente mediante procedure automatiche che controllano una serie di file log costantemente generati dalle apparecchiature e dai sw impiegati, nel caso in cui venga riscontrata una anomalia viene trasmesso automaticamente un alert che viene preso in carico da un tecnico che effettua immediatamente una serie di controlli per identificare la causa del problema e risolvere l'anomalia.

Controllo quotidiano da parte dei tecnici che tramite sw apposito effettuano una serie di verifiche sugli impianti tra cui: verifica funzionamento impianto, verifica data e ora dell'ultimo evento rilevato, controllo della connessione internet, verifica trasferimento dati dall'impianto alla centrale di controllo, verifica del funzionamento della centrale di controllo.

Possibilità di inviare agli impianti dei comandi sms tramite un dispositivo gsm installato nell'armadio stradale che consente di effettuare alcune operazioni sulle apparecchiature: è possibile ad esempio riavviare da remoto un impianto che risulta irraggiungibile mediante la teleassistenza, riducendo drasticamente i tempi di intervento

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

Si procede alla verifica della offerta tecnica n. 6 relativa alla ditta **RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESA KAPSCH TRAFFICOM SRL (Capogruppo) NE-T BY TELERETENORD EST SRL** costituita dai seguenti documenti:

PROGETTO TECNICO di n. 30 fasciate contenente:

- 1. Piano di attivazione del servizio;
- 1.1 Descrizione del piano di attivazione
- 1.2 gestione della fase transitoria



VERBALE DI GARA SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

- 2. Tempistica di installazione e attivazione del servizio
- 3. Programma di gestione dei permessi di circolazione;
- 3.1 software e supporto alla gestione del sistema
- 4. Addestramento del personale;
- 4.1 Piano di formazione
- 4.2 Programma dei corsi
- 4.2 tipologia e contenuti della documentazione fornita
- 5. Modularità ed espandibilità del sistema;
- 5.1 apertura funzionale del sistema
- 5.2 come si sviluppa lo suite sirio
- 6. Modalità di acquisizione dei transiti
- 6.1 installazione del dispositivo
- 6.2 rilevamento dei transiti in modalità free-running
- 6.3 principio di funzionamento
- 7. Modalità di trasferimento dei dati acquisiti;
- 7.1 Modalità di trasferimento dei dati
- 7.2 interfacciamento sistema sanzionatorio
- 8. Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti;
- 8.1 architettura del sistema – sicurezza infrastrutturale
- 8.2 hardware del posto centrale
- 9. Sicurezza apparati di varco;
- 9.1 Sicurezza informatica
- 9.2 Aspetti migliorativi
- 9.3 Autonomia funzionale del varco
- 10. Assistenza tecnica
- 10.1 Struttura del servizio
- 10.2 Sistema di monitoraggio

ALLEGATI PROGETTO TECNICO

- A1 Planimetria varchi
- A2 Rappresentazione VARCO ESISTENTE
- A3 Rappresentazione VARCO NUOVO
- A4 587CTTSP1366 Cronoprogramma Rimini
- A5 KTC Profilo aziendale Kapsch TrafficCom SRL 180416 A6 NT-PLATE_RT_IT_2_0 Relazione Tecnica A7 NT-PLATE_MU_IT_1_4 Manuale Utente
- A8 SirioWeb - Manuale Utente 1.11.05
- A9 KTC Brochure Sirio Pass 000CTTSP1083v140416
- A10 KTC Brochure SimplePass 000CTTSP1087
- A11 KTC Brochure KapschSicura 000CTTSP1294
- A12 ST ZTL Torino - Verbale di collaudo definitivo prot. 1711 del 15-11-2010
- A13 Torino2 Presentazione collaudo

=====

1. Criterio (Q): Piano di attivazione del servizio.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-Sub Criterio: Descrizione del piano di attivazione del servizio, (es. costituzione tavoli tecnici, nomina referenti, planning attività, cronoprogramma, ecc..) finalizzato alla massima cooperazione tra la ditta e la stazione appaltante per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi di avvio programmati

Costituzione di un pool di lavoro interna cost. capo progetto ATI, interfaccia ufficiale con il Comune, capo progetto KAPSCH resp fornitura hw e sw, Capo Progetto Net responsabile fornitura varchi e installazione, Progettisti hw e sw, responsabile Installazione, responsabile manutenzione responsabile sicurezza cantieri

Sopralluoghi con personale tecnico degli enti interessati, con enti fornitori energia elettrica e telecom, progettazione esecutiva con crono programma esecutivo

Struttura operativa per l'RTI per le attività in campo

PIANIFICAZIONE E ANALISI DEI RISCHI

L'RTI elaborerà la Pianificazione secondo un processo iterativo "top-down", a partire dalle date che hanno rilevanza contrattuale (Project Milestone), definite anche eventualmente con il coinvolgimento del committente, e da eventuali vincoli esterni fino a piani esecutivi che traducono il programma in attività di dettaglio (microattività)

Verrà sviluppato un Piano operativo di dettaglio sviluppato su più livelli sulla base delle esigenze specifiche del programma.

Produzione di milestone per il controllo dell'avanzamento dell'attività

PIANO DI QUALITA'. Progetto relativo alla fornitura e gestione varchi realizzato da Kapsh TrafficCom srl capogruppo in conformità alle procedure previste dal manuale di qualità aziendale. Produzione di PCQ per integrazione procedure di qualità di Ne-t by Telerete Nordest

TRACCIAMENTO E VERIFICA DELLA RISPONDEZZA

Sistema di tracciamento delle attività basato su un server RedMine che fornisce massimo controllo e al trasparenza sull'emissione e avanzamento attività critiche.

Metodologia della progettazione preventiva (PRO)

Controllo dell'avanzamento

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Modalità di gestione della fase transitoria per il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema informatico compreso il trasferimento dei dati relativi ai permessi di circolazione e l'attivazione del nuovo programma di gestione dei permessi.

Sostituzione del sistema informatico effettuata concordemente con l'amministrazione cercando di minimizzare se non azzerare le interruzioni di servizio.

Obiettivo realizzabile perché tutti i componenti saranno installati in parallelo a quelli esistenti mantenendone il funzionamento fino allo smontaggio

Fase 1 installazione nuovo posto centrale. Proprio rack con sw sirio web e sirio pass. Testato il collegamento con il server sanzionatorio., importazione dei permessi esistenti.

Fase 2 installazione e collegamento dei varchi. Sui varchi esistenti montaggio nuove telecamere in parallelo a quelli esistenti; quadro elettrico inserito sui PMV senza uso delle infrastrutture esistenti mantenendo in funzione i varchi esistenti. Utilizzo vecchio sistema fino al momento dello switch over

Fase 3 finita la sperimentazione vengono rimossi i varchi vecchi. Viene effettuato lo switch over del sistema e la validazione viene effettuata sul sistema sirio suite. Si riprende ad aggiornare il sistema dei permessi. Il posto centrale SRI viene mantenuto acceso fino allo svuotamento del DB delle validazioni arretrate e in ogni caso almeno fino al tempo previsto per la notificazione delle contravvenzioni

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

2. Criterio(Q) Tempistica di installazione delle apparecchiature e attivazione del servizio

-Sub Criterio: piano di lavoro comprensivo di tempistiche di installazione dal quale si possa valutare l'appropriatezza della soluzione proposta.

Redazione progetto 20 giorno (invece che 30) successive modifiche 10 giorni(invece di 15) . Instalazione dei varchi in 30 giorni solari . Cronoprogramma allegato 4.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900

=====

3. Criterio(Q): Programma di gestione dei permessi di circolazione

-Sub Criterio: Descrivere le funzionalità, il riferimento a quanto indicato nel Capitolato speciale d'appalto ed eventuali aspetti migliorativi.

SOFTWARE E SUPPORTO ALLA GESTIONE DEL SISTEMA

La struttura logica del sistema di controllo: Il sw di controllo è denominato SIRIO WEB (all.8)per la gestione ZTL che comprende anche SIRIO PASS(all.9) e SIMPLE PASS (all.10)per la gestione dei permessi

Business logic e funzioni applicative a valore aggiunto

Architettura del posto centrale

Sirio Web gestisce i transiti sanzionatori inoltre raccoglie (smista) i dati provenienti da altre fonti (autovelox, vista red, ecc)

Sirio Pass è un modulo evoluto di gestione permessi

Sirio Pass è il sw gestionale permessi di accesso in ztl. Contiene un modulo opzionale chiamato Simple Pass che consente ad enti esterni autorizzati via Web di effettuare alcune funzioni di SirioPass

E' offerta la versione Sirio Pass-Metropolis (massime potenzialità)

Collegamento a sistemi esterni per il controllo perdita requisiti(non + residenti) o recupero dati anagrafici. Da verificare a Rimini. Collegamento MCTC e RCA

Gestione Categorie

STAMPA QR

STAMPA PERMESSI DA PRESTAMPATI MA ANCHE DA FOGLIO BIANCO

NOTIFICA SCADENZA PROGRAMMAGILE ANCHE PER QUALSIASI CATEGORIA

Sistema Simple Pass

Consente agli utenti abilitati di gestire i propri permessi

App Check Pass per la verifica delle targhe autorizzate

E' un APP su smarphone per la verifica delle targhe autorizzate

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

=====

4. Criterio (Q): Addestramento del personale della Amministrazione Comunale

-Sub criterio: Piano di formazione del personale che descriva la struttura del percorso formativo proposto, con particolare riferimento alla proposta didattica, alla dinamicità e modalità del processo formativo e ai suoi adeguamenti



VERBALE DI GARA SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

PIANO DI FORMAZIONE

Prevede Corsi di addestramento in aula, assistenza tecnica on-line e telementoring.

Modalità corsi in aula: tre fasi

- 1) Fine collaudo operativo e prima dell'avvio;
- 2) di ripresa e verifica, alla fine dell'esercizio di sperimentazione;
- 3) opzionale in corrispondenza delle attività di manutenzione programmata.

Test di verifica alla fine di ogni corso. Utilizzo di sussidi audio video

Programma di addestramento

Dedicato a 3 gruppi:

operatori per la gestione delle contravvenzioni e permessi;
installatori/manutentori del sistema (apparati di campo);
sistemisti/amministratori del sistema-manutentori parte sw.

Sviluppo in 2-3 giornate, circa 5-8 ore per tipologia d corso. Max 8 giornate in aula per un totale di 64 ore da gestire nel primo anno di funzionamento .

Ripetizione gratuita dei corsi per ogni figura profess. In maniera illimitata nel periodo di manutenzione

PROGRAMMA CORSI

Esercitazioni, RTI mette a disposizione:

Help Desk mailing è una email per inviare quesiti e richieste di chiarimenti a complemento dell'help Desk telefonico;
Teleassistenza e hel desk supporto per risoluzione di errori neel procedure degli operatori e comprende anche newsletter ;
affiancamento al personale durante l'avviamento, affiancamento completo on-site in fase di avvio per massimo 10 giornate lavorative.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub Criterio: Tipologia e contenuti della documentazione fornita

TIPOLOGIA E CONTENUTI DELLA DOCUMENTAZIONE FORNITA

Manuale di manutenzione delle apparecchiature, Manuali utente d'uso degli applicativi sw, manuale di installazione e configurazione HW con schemi elettrici e funzionali degli apparati

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

5. Criterio (Q): Modularità ed espandibilità del sistema.

-Sub Criterio: Possibilità di integrare i sistemi con altri sistemi o applicazioni relativi alla sicurezza del traffico e della circolazione (es:rilevatori velocità, videosorveglianza, ecc.)

COME SI SVILUPPA LA SUITE SIRIO

3 GRUPPI: Controllo Traffico, Sanzionamento, Sicurezza + utilitu per tutti i gruppi

Integrazione con sistemi di terze parti:

Controllo traffico

- WIM misura il peso in movimento;
- Green Light precedenza agli autobus ai semafori;
- Smart Parking gestione parcheggi

Sanzionamento

-SIRIO RED sistema digitale dedicato alla documentazione fotografica passaggio con il rosso

-Sirio Speed modulo di Sirio Web per emtet di validare i dati provenienti da autovelox

Sicurezza: Sono applicazioni rivolte alla P.M. per il controllo del territorio:

- SIRIO ADR; per leggere i codici ADR;
- SIRIO MMR; per riconoscimento marca veicolo;



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

-SIRIO TRAFFIC: lettura e riconoscimento targhe europee con segnalazione automatica dei veicoli ricercati e analisi flussi di traffico;

-KAPSCH TrafficPol: destinato alla Polizia di Stato che permette di interfacciarsi con il sistema SCNTT

Espandibilità del sistema:

si può espandere aumentando il numero dei varchi e in numero di postazione del posto centrale.

Le telecamere possono essere affiancate per il controllo di carreggiate larghe mantenendo un unico armadio di controllo;

VARCHI: Non ci sono limiti virtuali alla capacità di espansione del sistema relativamente ai varchi;

POSTAZIONI CLIENT: non ci sono limitazioni virtuali alla possibilità di agglungere postazioni client

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

6. Criterio (Q) Modalità di acquisizione dei transiti

-Sub Criterio: Modalità di acquisizione dei transiti e caratteristiche tecniche del sistema di rilevamento del passaggio dei veicoli specificando la tecnologia di rilevamento utilizzata, che comunque deve escludere il posizionamento di spire, trigger fisici, ecc da collocare sul o sotto il mando stradale e la necessità di installare opere per la canalizzazione degli stessi (C.d. percorso libero).

Sistema di rilevamento targhe NT-PLATE XXI con omologazione Min. 1563 del 2.4.2014, certificata secondo norma UNI 10772 ottenendo il riconoscimento Classe A

Può essere montato al centro (varchi preesistenti) o a lato (varchi nuovi)

Rilevamento dei transiti in modalità Free-Running con elaborazione continua delle immagini. Non servono spire induttive.

PRINCIPIO DI FUNZIONAMENTO

Prevede tre passaggi:

acquisizione immagini: due telecamere una di contesto a colori e una per rilevamento targhe in B/N con illuminatore IR
elaborazione OCR:elaborazione con algoritmo di riconoscimento targhe. Il risultato può essere di due tipi: sistema individua la targa e riesce a leggerne il contenuto, sistema individua la targa ma non riesce a leggere il contenuto

Processing immagine: verifica targa in white list e rilevazione presunta violazione, cifratura dell'immagine e dei dati, eventuale memorizzazione in locale, trasmissione controllata dei dati e delle immagini al sistema centrale. Cancellazione automatica ed immediata delle targhe presenti nella white list.

Le informazioni relative alle presunte violazioni contengono come minimo: immagine di ripresa targa in B/N, immagine di contesto a colori sincronizzata con quella di transito, istante e luogo di transito.

Nelle immagini sono contenuti i dati ; data e ora, seriale sistema rilevazione, descrizione (località), identificativo seriale di transito.

CLASSIFICAZIONE DEI TRANSITI

A fini statistici, a richiesta installazione applicativo per rilevamento della velocità dei veicoli transitanti e/o loro classificazione(moto, auto, van, autocarri, veicoli ADR)

PMV come richiesto dal CPA. All'interno tutta la parte elettronica del varco.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnica e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

7- Criterio (Q): Modalità di trasferimento dei dati acquisiti

-Sub Criterio: Descrivere la modalità di trasferimento dei dati prodotti dalle apparecchiature verso la Centrale di Controllo. La descrizione dovrà comprendere la descrizione delle varie possibilità di trasmissione dei dati (Es. tramite VPN, ADSL, eccetera) evidenziando il livello di sicurezza dei dati in fase di trasmissione (a titolo di esempio:file criptato, file con firma digitale, ecc.);



VERBALE DI GARA SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Per ogni passaggio rilevata non presente nella white list, il sistema costruisce un pacchetto contenente un file complessivo che ingloba le immagini dei transiti (immagini di transito immagine di contesto a colori) e le informazioni relative al passaggio (nome del varco, orario del transito, targa letta, classificazione, ecc.). se il varco è connesso a posto centrale invio immediato e dopo la conferma del corretto trasferimento cancellato localmente. Informazioni trasportate su HTTPS.

La ditta assicura che i dati sono illeggibili fuori dal canale di trasmissione e che il file originale è firmato digitalmente in maniera da impedire manomissioni informatiche.

Il collegamento può utilizzare qualunque modalità di comunicazione IP creando se necessario ulteriori livelli di separazione (VPN, MPLS ecc.), I varchi sono collegati al posto centrale tramite un collegamento Internet dal posto centrale basato su APN pubblico; la configurazione permette di realizzare delle VPN tra il posto centrale e i singoli varchi.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura abbastanza esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,800

-Sub Criterio: Modalità di interfacciamento della Centrale di Controllo con il sistema in uso al Comando P.M. per la gestione delle sanzioni amministrative relative ai transiti non autorizzati "validati

SIRIO WEB è già interfacciato con diversi sistemi sanzionatori tra cui Megasp. Possibilità di gestione del doppio step di validazione (prima validazione dei transiti) per assicurare corretta lettura OCR, invio al sistema sanzionatorio per verifiche PRA o MCTC e ritorno per controllo congruenza veicolo con quello registrato

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000

=====

8.Criterio (Q): Sicurezza delle informazioni e dei dati acquisiti

-Sub Criterio(Q): Descrivere le politiche di sicurezza adottate a livello applicativo e infrastrutturale da parte della società al fine di garantire la sicurezza e il mantenimento dei dati acquisiti. Precisare le modalità di identificazione (user, password, ecc.) degli operatori, procedure e periodicità dei salvataggi dei dati acquisiti, file log degli interventi effettuati, ecc. ed ogni altra informazione ritenuta utile che descriva il livello di sicurezza dei dati anche in riferimento all'archiviazione degli stessi

ARCHITETTURA DEL SISTEMA-SICUREZZA INFRASTRUTTURALE

I software del posto centrale sono installati sul server fisico fornito al comune, distribuiti su diversi server virtuali.

I software sono installati in una rete protetta da firewall configurato per controllare il traffico dati verso servizi esterni

DIMENSIONAMENTO DEI SERVER VIRTUALI

Sistema SirioSuite basato su quattro server virtuali(Server OBO Sirio Web, Server CBO Sirio Pass, Server di utilità Servizi Server GSM Guardamulte, installati sul server fisico fornito al comune

HARDWARE DEL POSTO CENTRALE

Prevede anche il sistema di back up

POSTAZIONI OPERATORE

4 stazioni operatore

IL PACCHETTO SIRIO WEB

Disponibile su piattaforma web. Prevede anche funzioni di autenticazione con gestione login/password; . Obbligo cambio password a intervalli periodici e configurabili

Funzioni di sicurezza di accesso. Anche connettendosi con connessione non protetta il sistema attiva una connessione https. L'accesso è previsto con username e password. Il sistema verifica che la password sia cambiata periodicamente e qualora tale operazione non sia eseguita è segnalata l'indicazione di password scaduta.



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

Gestione utenti : Gli utenti sono suddivisi per ruoli di accesso e possono visualizzare solo i dati assegnati a tale ruolo (es. statistica, amm.re violazioni, agente violazioni, ecc..)

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

9. Criterio (Q): Sicurezza dei singoli apparati di varco, autonomia e capacità di memorizzazione locale

-Sub Criterio: Descrivere in quale modo è garantita la sicurezza informatica in termini di integrità ed inviolabilità dei singoli apparati posizionati in ogni varco ove sono ubicate le apparecchiature per il rilevamento delle infrazioni precisando se l'accesso ai sistemi informatici ivi ubicati sono accessibili tramite identificazione (modalità di accesso ai sistemi quali UserID/password, ecc.) e se le operazioni svolte sono tracciate e storicizzate all'interno del sistema (file log);

SICUREZZA INFORMATICA

- Comunicazioni tra varco e centrale tramite VPN IPsec;
- Accesso al pannello web del dispositivo targhe omologato NT-PLATE XXI con user e pwd.
- Registrazione in file log (in locale) gli eventi che si verificano;
- Invio dati da varco a centrale non appena disponibile la connessione internet;
- Invio messaggi XML-RPC contenenti le informazioni sul transito di targhe non presenti nella White List locale. Sono rimosse dalla memoria Locale dopo l'invio effettuato correttamente.

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900

-Sub Criterio: Aspetti migliorativi. Sicurezza fisica delle postazioni in termini di resistenza agli atti vandalici (tipo e struttura dei box/armadio di contenimento e sue caratteristiche), sistemi di allertamento, ecc.

ASPETTI MIGLIORATIVI

AMPIO RANGE DELLA TENSIONE DI ALIMENTAZIONE

Range della tensione di alimentazione da 24 a 30 VDC

FRUIBILITA' DEL SISTEMA

Il sistema consente di ottenere dei feedback da remoto su segnali di allarme (manomissioni) e di potere agire da remoto sulle apparecchiature

AUTONOMIA ESTESA

UPS garantisce autonomia del varco fino a due ore continuative considerando il varco al massimo consumo di energia

SEZIONAMENTO DELL'ALIMENTAZIONE

Varco dotato di multi presa tele controllata che permette di intervenire sull'alimentazione delle singole componenti di varco.

SICUREZZA E ROBUSTEZZA

(SI RIFERISCE ALLE OTTICHE SUL PALO) Alloggiamento in un case dedicato in materiale metallico con IP66

Condizioni di utilizzo da -10° a +50°C con grado di umidità fino a 90%

IMPATTO ARCHITETTONICO

Proposta inclusione elettronica nel PMV. Presenza di palo, telecamera e PMV, senza armadio e apparati a terra.

CONFIGURAZIONE ANTI-VANDALISMO

PMV dotato di dispositivo anti-vandalismo in grado di rilevare la sua apertura non autorizzata

CONSULENZA

Per la durata del contratto su aspetti tecnologico-sistemistici relativi al sistema ecc.

VALUTAZIONE:



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

il requisito è trattato in misura esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: PIU' CHE BUONO

Punteggio provvisorio attribuito: 0,900

-Sub Criterio: Descrivere le soluzioni previste per il mantenimento dell'autonomia funzionale del varco e la memorizzazione in locale dei dati acquisiti in caso di sospensione dell'alimentazione elettrica o di assenza di collegamento telematico per la trasmissione dei dati.

AUTONOMIA FUNZIONALE DEL VARCO

Ottenuti fino a 100.000 transiti memorizzati in assenza di rete per la comunicazione con la centrale.
Prevede un massimo di due ore di autonomia (IN ALTRA PARTE DICE TRE)

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

10.Criterio (Q): Assistenza tecnica, manutenzione, monitoraggio e pezzi di ricambio

-Sub Criterio: Descrivere la struttura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria a supporto del perfetto funzionamento delle apparecchiature di varco e del centro di controllo. (Sedi, mezzi e strumenti a disposizione, tipologia di assistenza, programma ed operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria con l'indicazione del numero di interventi di manutenzione ordinaria previsti all'anno, gestione pezzi di ricambio). Verranno valutate le modalità di assistenza, i tempi di intervento in caso di guasto, i tempi di ripristino della funzionalità del sistema.

STRUTTURA DEL SERVIZIO

Il cliente si interfaccia con il call center x l'apertura della segnalazione per chiedere assistenza o informazioni. Durante gli orari notturni e festivi(se previsto al contratto) la richiedente fa partire subito il pronto intervento reperibile 24 ore che può recuperare i pezzi di ricambio. Il responsabile del servizio viene comunque informato con email/sms. Negli orari lavorativi è il responsabile del servizio che gestisce le richieste di intervento valutando preventivamente la possibilità di altri interventi in teleassistenza. Call center e pronto intervento forniti dal Centro di assistenza di livello 1 dove risiede il server di supervisione e il personale di Help desk in Kapsch TrafficCom.

CENTRI OPERATIVI DEL SERVIZIO

Pronto intervento e livello 1, livello 2 e teleassistenza varchi tramite ditta Ne-t by Telerete Nordest (Padova) per varchi;
Livello 2 teleassistenza software e posto centrale
Kapsch TrafficCom srl -Castelmaggiore (BO)

CALL CENTER

Dedicato agli operatori con numero telefonico geografico con prefisso RIMINI per Suggerimenti nell' uso del sw e nella risoluzione eventuali problematiche.

Segnalazioni all'Help desk con: email, telefono, fax, segnalazione web.

ORARI: 8,30-18,00 dal lunedì al venerdì; festivi esclusi.

Servizio erogato contattando il numero assegnato.

Gestione tramite piattaforma sw di gestione ticketing (OTRS).

Possibilità di rilascio su richiesta di verbale di servizio, firmato dall'esecutore.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

-Monitoraggio costante del funzionamento tramite il programma di diagnostica SIRIO MON;

-controllo che avviene tutti i giorni per tutto il sistema, apparecchiature periferiche e procedure sw del posto centrale con report inviati al personale reperibile addetto alla manutenzione, ai resp. Servizi di manut., e dei resp. Amm.vi del cliente.
Visita periodica in loco per servizi di manutenzione previsti nei manuali delle apparecchiature; di norma DUE volte l'anno;

MANUTENZIONE CORRETTIVA

L'insieme di interventi che in caso di guasto, degrado e/o anomalia dell'impianto sono necessari per consentire il ripristino provvisorio e/o definitivo delle condizioni di esercizio dell'impianto secondo i valori prefissati.



VERBALE DI GARA

SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

SEGNALAZIONE DEL GUASTO-INTERVENTI DI LIVELLO ZERO

Segnalazione da parte del gestore del servizio.

Segnalazione virtualmente effettuata dal sistema tramite telediagnostica effettuata con server di supervisione che permette di controllare costantemente in tempo reale lo stato di funzionamento dell'impianto.

Con la Teleassistenza è possibile acquisire ulteriori informazioni o eventualmente risolvere piccoli problemi, in tutti quei casi in cui un semplice reset del dispositivo è sufficiente a eliminare il malfunzionamento. Tutti i dispositivi di varco possono essere resettati da remoto.

REPERIBILITA'-RICHIESTE DI INTERVENTO

Reperibilità h 24 7 su 7

Attivazione chiamate tramite; fax, email personalizzate, sw di helpdesk, interfaccia WEB per apertura richiesta di assistenza, numero geografico a tariffa urbana.

TEMPI DI INTERVENTO E DI RISOLUZIONE

Tempi massimi di intervento:

guasto bloccante del sistema: 24 ore solari dalla presa in carico dell'intervento;

guasto non bloccante: 48 ore solari dalla presa in carico dell'intervento.

Risoluzione mediamente entro 1 ora dall'inizio dell'intervento.

TELEDIAGNOSTICA

Strumenti di diagnostica dedicati utilizzati da centro assistenza clienti di secondo livello per individuare problemi specifici.

Quelli che fanno parte dell'interfaccia utente SIRIO-WEB (apertura maschere che evidenziano funzionamento dei varchi)

Programmi di configurazione specifica di ogni componente disponibili dal sistema (Rif. a dispositivo NT-Plate e ai dispositivi di varco raggiungibili su IP)

TELEASSISTENZA

Servizio in grado di individuare e correggere i malfunzionamenti sul sistema dalla sede principale della ditta.

E' possibile lo screening per operare interventi mirati.

Tutti gli elementi del varco sono configurabili su IP consentendo l'intervento da remoto

HELP DESK TELEFONICO E INFORMATICO

Dedicato agli operatori come ausilio per suggerimento uso sw e risoluzione e problematiche.

MAGAZZINO RICAMBI PER PRONTO INT.

Presso la ditta Ne-t by telerete Nordest è organizzato il magazzino

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

-Sub criterio: Descrivere il sistema di monitoraggio del corretto funzionamento degli impianti

MONITORAGGIO POSTO CENTRALE

Server di supervisione che monitora in tempo reale i parametri vitali del sistema. Invio di email in tempo reale ai responsabili su variazioni dello stato ogni N ore

Software di autodiagnostica SIRIO MON che effettua giornalmente il controllo completo delle funzionalità del sistema.

Routine installata nel server del posto centrale. Verifica i parametri operativi e se non corrispondono a quelli sogliai generando una segnalazione ai responsabili

MONITORAGGIO VARCHI DI CONTROLLO ACCESSI

Monitoraggio dei varchi effettuato da remoto da parte di Ne-t By Telerete Nordest presso la ditta con tecnico dedicato che provvede da remoto alla verifica del funzionamento del varco. Da remoto è possibile su tutti i varchi per aggiornare le configurazioni, ottimizzare funzionamento e correggere malfunzionamenti

VALUTAZIONE:

il requisito è trattato in misura molto esauriente dal punto di vista tecnico e funzionale

GIUDIZIO: OTTIMO

Punteggio provvisorio attribuito: 1,000.

Verbale chiuso alle ore 17,30, del 21 novembre 2016



VERBALE DI GARA
SEDUTA RISERVATA DEL 21 NOVEMBRE 2016.

La Commissione

Dott. Fabio Mazzotti

Sost. Commissario Roberto Paci

Isp. C. Mirella Lugaresi

The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal line. The signatures are: 1. A cursive signature that appears to be 'Fabio Mazzotti'. 2. A cursive signature that appears to be 'Roberto Paci'. 3. A cursive signature that appears to be 'Mirella Lugaresi'.