

**SCHEDA INFORMATIVA  
PER PIATTAFORMA DIGITALE**

<b>Accesso</b>
Telefono
Sede fisica del servizio
Fasce orarie di risposta
Utenza eligibile
Tempo medio di primo colloquio (standard realistico)
<b>Percorsi</b>
Tipologia e caratteristiche dei percorsi terapeutici/riabilitativi
Durata standard dei percorsi
Eventuale presa in carico da parte di servizio sociale professionale

## **Piattaforma digitale per il sostegno di tipo psico-sociale**

### ***Funzioni:***

Intercetta le difficoltà relazionali e psicologiche

Svolge una funzione di ascolto e orientamento ai servizi pubblici e del privato-sociale che si occupano di assistenza e promozione del benessere

Tiene in rete le realtà associative che si occupano di promozione del benessere e delle relazioni

Gestisce finestre di ascolto mediante professionisti qualificati

### ***Servizi :***

Sanitari (csm, dipendenze patologiche, consultorio)

Sociosanitari (percorsi minori)

Sociali (servizio adulti con disagio psicosociale, educatore di quartiere, oo.ss. di quartiere, centro antiviolenza)

### ***Luoghi di incontro territoriali:***

Gruppi educativi territoriali per ragazzi (num.7)

Centri anziani comunali (num.10)

Centri ricreativi-culturali convenzionati col Comune (num.5)

Centri comunali convenzionati con associazioni di volontariato per il disagio mentale (2)

Centro per le famiglie

Centri Giovani (num. 5)